

# Jaarverslag 2010 STC-Group

*Verantwoording VMBO-MBO  
met overzicht STC-Group activiteiten 2010*





---

## Voorwoord

Geachte lezer,

Wij willen graag iedereen die geïnteresseerd is in of zich betrokken voelt bij de STC-Group in grote lijnen informeren over onze ambities voor de komende jaren en de bereikte resultaten van het VMBO en MBO in 2010.

Het afgelopen jaar was een ontzettend intensief, innovatief, uitdagend, soms teleurstellend, bouwend maar bovenal een bevredigend jaar voor onze STC-Group.

In 2010 zijn wij met nieuw elan gestart. Met grote drukte in de top van de organisatie en met verschillende bijzondere momenten kon het eigenlijk niet op. Er vonden grote veranderingen plaats, zowel nationaal als internationaal. Ontwikkelingen in de Nederlandse, door bezuinigingsdrang en crisisgedreven politiek en Europese politieke veranderingen in zowel publiek als privaat vroegen en vragen allemaal de aandacht van het College van Bestuur. Voor de grote bouwprojecten in Brielle en aan de Waalhaven Zuidzijde, innovatiegelden en speciale projecten in het kader van de European Transport Academy was grote inzet nodig. Dit gold ook voor de overnames van bedrijven zoals de offshoretrainingen STC-SAIO, de activiteiten van Rail Training Service Centre uit Dordrecht en de trainingen voor offshore en *deep sea* werkzaamheden in de *remote operated vehicle* markt en in de hydrografie. Ik dank mijn directe collega's en alle andere medewerkers van de STC-Group voor de enorme inzet in het afgelopen jaar. En dat met het laagste ziekteverzuim sinds vele jaren.

Wij zijn echter pas net begonnen! Nederland zal, met de STC-Group in een bepalende rol, grote stappen in maritiem onderwijs moeten zetten en ook de blauwdruk voor die te nemen stappen ligt klaar. Tientallen medewerkers zijn direct betrokken geweest bij meer dan 60 innovatietrajecten. Veel mensen hebben zich ingespannen de uiterst complexe upgrade van de bestaande simulatoren in goede banen te leiden en de vele daarvoor beschikbare miljoenen goed te besteden. Wij hebben naam gemaakt in de wereld en kans gezien om met onze uitdagende en unieke vragen aan leverancier van simulatoren bij herhaling de voorpagina's maar bovenal de top van de mogelijkheden te bereiken.

De genoemde projecten worden in juni 2011 allemaal afgerond en de STC-Group staat daarmee nationaal en internationaal nog beter op de kaart. Onze infrastructuur voldoet aan alle eisen in het kader van de nieuwe regels voor binnenvaart, waterbouw, offshore, zeevisvaart en zeevaart. Ook de simulatoren, practica en de specifieke software voor de opleidingen voor de haven, wegtransport en logistiek hebben een omvangrijke uitbreiding, versterking en vernieuwing ondergaan. De opleidingen voor rail voor de private en publieke markt zijn nu al een succes. De start in september 2011 met de unieke opleidingen voor het railvervoer, die per uitzondering toch op basis van subsidie zijn goedgekeurd door het ministerie, is een enorme prestatie. De STC-Group is in Nederland de eerste die deze opleidingen zal verzorgen op eigen doft, met een eigen ontwikkeld curriculum en infrastructuur.

In Brielle wordt in juni 2011 de nieuwbouw opgeleverd en gedurende de zomervakantieperiode de oudbouw geheel

gerenoveerd. Zo blijven we werken aan de kwaliteit en innovatie van ons onderwijs, onze dienstverlening en onze faciliteiten en zo hoort het ook voor de enige vakinstelling voor scheepvaart, transport, logistiek en het havenindustriële complex.

Alle werknemers van de STC-Group weten dat, maar wij zullen het steeds moeten blijven uitleggen aan andere partijen, bedrijfsleven, politiek en andere onderwijsinstellingen. Wij hopen dat in 2011-2012 onze mogelijkheden als zekerheden bij het bedrijfsleven en onze toekomstige deelnemers verankerd worden.

De migratie van onderwijsinstelling naar kennisinstelling ligt op schema en in schooljaar 2011-2012 zullen enkele nieuwe HBO-opleidingen worden gestart. Naar analogie van de inzet van de politiek geeft de STC-Group het *HBO-centre of excellence* voor scheepvaart, transport, logistiek en het havenindustriële complex in Rotterdam inhoud en betekenis. De Master Shipping en Transport zal zich verder ontwikkelen met een nieuwe stam in 2011.

Ook in het buitenland waren het roerige tijden. IMCO-Oman doet haar werk vanuit een prachtige nieuwe campus, in Ho Chi Minh City verrijst Tancang-STC voor de haven, logistiek en binnenvaart en in Brazilië zijn de fundamenten gelegd voor STC-Brasil. STC-SA neemt voor het zeevaartonderwijs en de offshore de Table Bay Campus in Kaapstad in gebruik.

Ik dank alle medewerkers die hun enorme inzet geven. Laten wij in 2011 verder bouwen.

Namens het College van Bestuur,  
Juli 2011

*De heer E. Hietbrink*  
*De heer R.J.M Kooren*  
*De heer J. Kweekel*

*voorzitter College van Bestuur*  
*lid College van Bestuur*  
*lid College van Bestuur*



*Erik Hietbrink*

## Inhoud

1.	Profiel van de STC-Group	7
1.1.	Missie en Visie STC-Group	7
1.2.	De Stichting STC-Group	8
1.3.	De STC-Group Holding B.V.	9
1.4.	De bestuurlijke structuur van de STC-Group	9
1.5.	Inspraak van het bedrijfsleven	10
1.6.	Good Governance STC-Group	10
1.7.	Het Scheepvaart en Transport College (STC)	11
1.8.	Het HBO	13
1.9.	NMU Netherlands Maritime University	15
1.10.	Het personeel van de STC-Group	15
1.11.	Instelling georganiseerd overleg en medezeggenschap	16
2.	Terugblik 2010 van de afdelingen	18
2.1.	STC VMBO	18
2.2.	STC MBO	19
2.2.1.	Zeevaart	19
2.2.2.	Rijn- en binnenvaart	20
2.2.3.	Waterbouw en baggerbedrijf	21
2.2.4.	Zeevisvaart	21
2.2.5.	Scheepsbouw	22
2.2.6.	Havens en luchtvaart	23
2.2.7.	Transport en Logistiek	24
2.2.8.	Algemene operationele techniek	24
2.3.	Hogeschool voor de Zeevaart Rotterdam	25
2.4.	Netherlands Maritime University	26
2.5.	Innovation & Project Center	27
2.5.1.	Nieuwbouw Brielle	28
2.5.2.	Nieuwbouw Waalhaven	29
2.6.	STC B.V.	30
2.6.1.	Afdeling Scheepvaart	30
2.6.2.	Afdeling Havens en Veiligheid	32
2.6.3.	STC-Events	33
3.	Resultaten op hoofdlijnen	35
3.1.	Kwaliteitszorg en onderwijs	35
3.2.	Begeleiding- en Zorgstructuur	36
3.3.	De invoering van kwalificatiedossiers	36
3.4.	Verbetering van examinering	37
4.	Het externe werkveld	38
4.1.	Het bedrijfsleven	38
4.2.	De overheid	38
4.3.	De Kenniscentra voor Bedrijfsleven en Beroepsonderwijs (KBB's)	39
4.4.	De MBO Raad en het onderwijsveld	39
5.	Interne opbrengsten	40
5.1.	Resultaten VMBO	40
5.2.	Resultaten MBO	41
5.3.	Jaarresultaat MBO	44
5.4.	Voortijdig Schoolverlaten	45
5.5.	Examinering MBO	46
5.6.	Tevredenheid MBO	47
6.	Onderwijsvernieuwing	49

---

6.1.	Onderwijsvernieuwing VMBO	49
6.2.	Opleidingen met het nieuwe kwalificatiedossier MBO	49
6.3.	Leren, Loopbaan en Burgerschap (LLB)	50
7.	De STC-Group Holding	52
7.1.	N.S.T.C	52
7.2.	Oman – International Maritime College Oman	52
7.3.	STC in Vietnam	53
7.4.	STC-SA	54
7.5.	STC-Korea	55
8.	Enkele voordeelden van nationale en internationale projecten van de STC-Group	56
8.1.	Projecten in samenwerking met de EU	56
8.2.	Projecten in samenwerking buiten de EU	57
9.	Personeel	59
9.1.	Investor in People	63
10.	Kwaliteitszorg	64
10.1.	Het kwaliteitssysteem	65
10.2.	Interne kwaliteitszorg (Sectoren - Bestuur)	65
10.3.	Interne kwaliteitszorg (Sectoren – Deelnemers en ouders/verzorgers)	66
10.4.	Externe kwaliteitszorg	66
11.	Toekomstige ontwikkelingen	68
12.	Financiën	70
12.1.	Financiële kengetallen	71
	Bijlage: Leden van de Raad van Toezicht 2010	75
	Bijlage: lijst van afkortingen	76

## 1. Profiel van de STC-Group

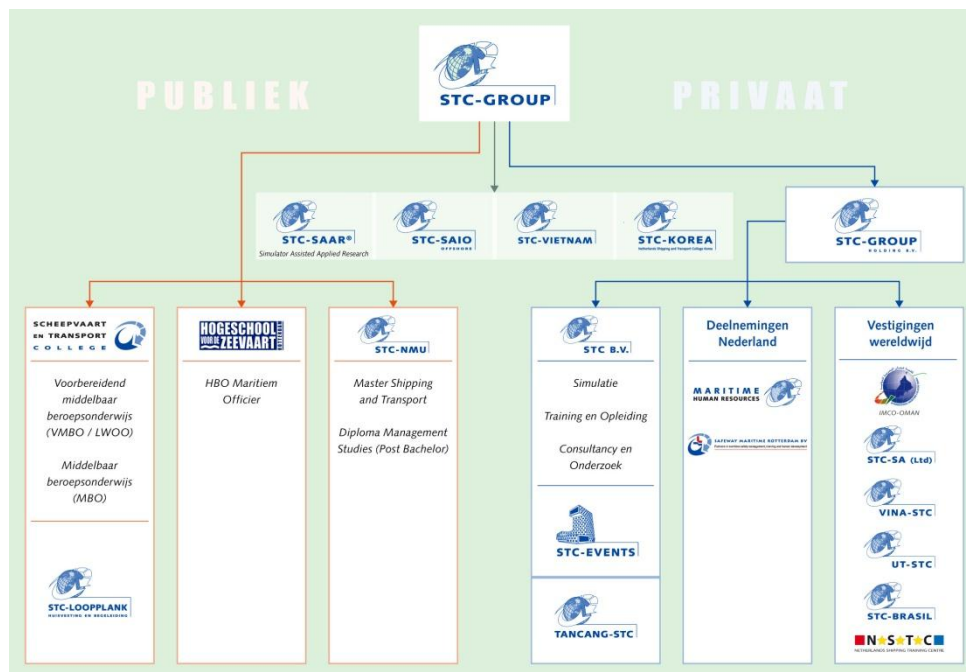
### 1.1. Missie en Visie STC-Group

STC-Group	<p>De STC-Group is wereldwijd opleider voor de scheepvaart, transport en (proces) industrie. In het publieke domein verzorgt de STC-Group opleidingen op VMBO, MBO en HBO- niveau. In het private domein biedt de STC-Group een erkende masteropleiding, gecertificeerde managementopleidingen, bedrijfsopleidingen, cursussen en consultancy aan. De STC-Group heeft eigen vestigingen in Nederland, Korea, Vietnam, Zuid-Afrika, de Filippijnen en Oman.</p>
STC	<p>Het Scheepvaart en Transport College (STC) -onderdeel van de STC-Group- is het opleidings-, certificering en expertisecentrum van Nederland voor transport, scheepvaart en verwante sectoren. De STC-Group is internationaal erkend door bedrijfstakken, overheid en het onderwijsveld voor het uitvoeren van scholings- en certificeringactiviteiten.</p> <p>Het STC biedt leerlingen vanaf twaalf jaar de mogelijkheid zich maatschappelijk en persoonlijk te ontplooiën en de opleiding van hun keuze binnen de transportketen met een diploma af te sluiten. Het STC biedt een probleemoplossende, innovatieve en realiteit zoekende cultuur waarin erkenning en waardering bestaat voor inzet en prestaties en waarin creativiteit gewaardeerd en beloond wordt.</p>
Visie: Centre of Excellence	<p>Kennis is de belangrijkste bouwsteen van onze opleidingen. De STC-Group investeert daarom veel in kennis. Zo zijn we in 2010 het tweede jaar ingegaan voor de realisering van Centres of Excellence. Deze Centers worden per sector ingericht en zijn het middelpunt waar hoogwaardige kennis wordt gegenereerd, verzameld en verspreid. Deze kennis wordt met behulp van onder andere (full mission) simulatoren en practica direct in het onderwijs toegepast. De STC-Group heeft het grootste simulatorpark ter wereld. Met behulp van deze simulatoren wordt de beroepscontext op ultieme wijze nagebootst. Op deze wijze kan de STC-Group veel van haar opleidingsaanbod zelf verzorgen, ook als het gaat om practica. Dit heeft als voordeel dat de STC-Group de uitvoering van het onderwijs en de kwaliteitszorg zelf in de hand kan houden.</p> <p>Het bedrijfsleven wordt intensief betrokken bij de STC-Group, zowel door de Beroeps Praktijk Vorming (BPV), als door zitting te hebben in de Raad van Advies, de Bedrijfstakcommissies (BTC's) en de Toetsvaststellingscommissies. Hierdoor is het bedrijfsleven structureel verweven in de organisatie en worden alle opleidingssectoren voorzien van onafhankelijk advies.</p>
Missie: Vakinstelling	<p>De STC-Group is de enige instelling in Nederland die van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap het predicaat 'vakinstelling voor de scheepvaart, logistiek en de procesindustrie' heeft gekregen.</p> <p>Het motto "<i>Wij leiden op van deur tot deur</i>" komt met al haar activiteiten voor de verschillende sectoren volledig tot haar recht.</p>

## 1.2. De Stichting STC-Group

De holdingstructuur  
STC-Group

De rechtspersoonlijkheid van de STC-Group is een stichtingsvorm. In de onderstaande figuur wordt de onderverdeling in een publiek deel en een privaat deel verder toegelicht.



**Figuur 1: Organisatiestructuur STC-Group**

Publiek onderwijs

Het gesubsidieerde onderwijs van de STC-Group is ondergebracht in de afdelingen VMBO, MBO en het hoger onderwijs. Het VMBO biedt opleidingen aan voor de sectoren: Havens en Vervoer, Luchtvaart, Transport & logistiek en Rijn en binnenvaart. De afdeling MBO biedt opleidingen aan voor de sectoren: Havens, Wegtransport, Railvervoer, Logistiek, Rijn- en binnenvaart, Zeevaart, Waterbouw en baggerbedrijf, Zeevisvaart, Scheep- en Jachtbouw en Algemene Operationele Techniek (AOT). De afdeling voor het hoger onderwijs biedt de bacheloropleiding Maritime operations (de HBO-opleiding Maritiem Officier) en de post- HBO-opleiding Management Studies in Port And Shipping Management aan.

Om de verticale beroepskolom (VMBO, MBO, HBO) te complementeren biedt de STC-Group al drie jaar de Master Shipping and Transport aan onder de vlag van Netherlands Maritime University. Dit is een belangrijk initiatief om zo ook de kennisinfrastructuur op dit niveau te behouden en verder uit te bouwen.

Privaat onderwijs

Het private deel van de STC-Group is zodanig afgescheiden van het publieke deel dat eventuele risico's afgedekt worden. Het private deel zorgt ondermeer wel voor de gewenste spin-off richting het publieke deel in de vorm van investeringen in de kennisinfrastructuur die ook ingezet wordt in het publieke domein. Tevens zorgt het private deel voor kennisopbouw, impliciet opscholing en bijscholing van personeel en naamsbekendheid van de STC-Group.



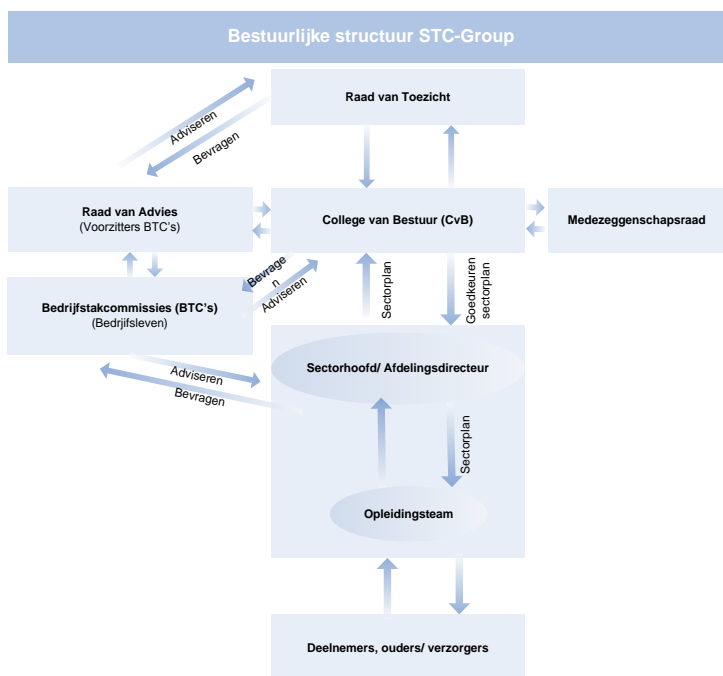
### 1.3. De STC-Group Holding B.V.

De STC-Group bundelt haar internationale activiteiten in de STC-Group Holding B.V. Hiermee wordt wereldwijd de expertise van dienstverleners voor de keten van scheepvaart, havens, transport, logistiek en de havengebonden olie- en chemiesector bijeengebracht. De STC-Group is met haar knowledge hubs en vestigingen wereldwijd aanwezig in de volgende landen: Vietnam, Zuid-Afrika, Oman, Korea en de Filippijnen en in nog eens meer dan vijftig landen wordt door de STC-Group advies, training en scholingsactiviteiten uitgevoerd.

### 1.4. De bestuurlijke structuur van de STC-Group

De bestuurlijke structuur

De gekozen bestuursamenstelling van de STC-Group is conform regelgeving voor de vakinstellingen en gericht op samenwerking met het bedrijfsleven en de verschillende koepelorganisaties van de te onderscheiden sectoren.



**Figuur 1: De bestuurlijke structuur van de STC-Group**

Bedrijfsta-  
commissies

Elke bedrijfstak heeft een eigen Bedrijfstaakcommissie binnen de STC-Group, die voorgezeten wordt door één van de leden afkomstig uit het bedrijfsleven. Hiermee wordt de onafhankelijkheid zoveel mogelijk gewaarborgd. De Bedrijfstaakcommissies adviseren de MBO-sectoren over de inhoud, veranderingen, vernieuwingen en de actuele behoeften van de opleidingen van de desbetreffende bedrijfstak. De Bedrijfstaakcommissies spreken het onderwijs aan op mogelijke tekorten en kansen en rapporteren aan de Raad van Advies en het College van Bestuur.

Raad van Advies

De Raad van Advies is het hoogste onafhankelijke adviesorgaan, bestaande uit vertegenwoordigers van de Bedrijfstaakcommissies, welke de Raad van Toezicht adviseert.

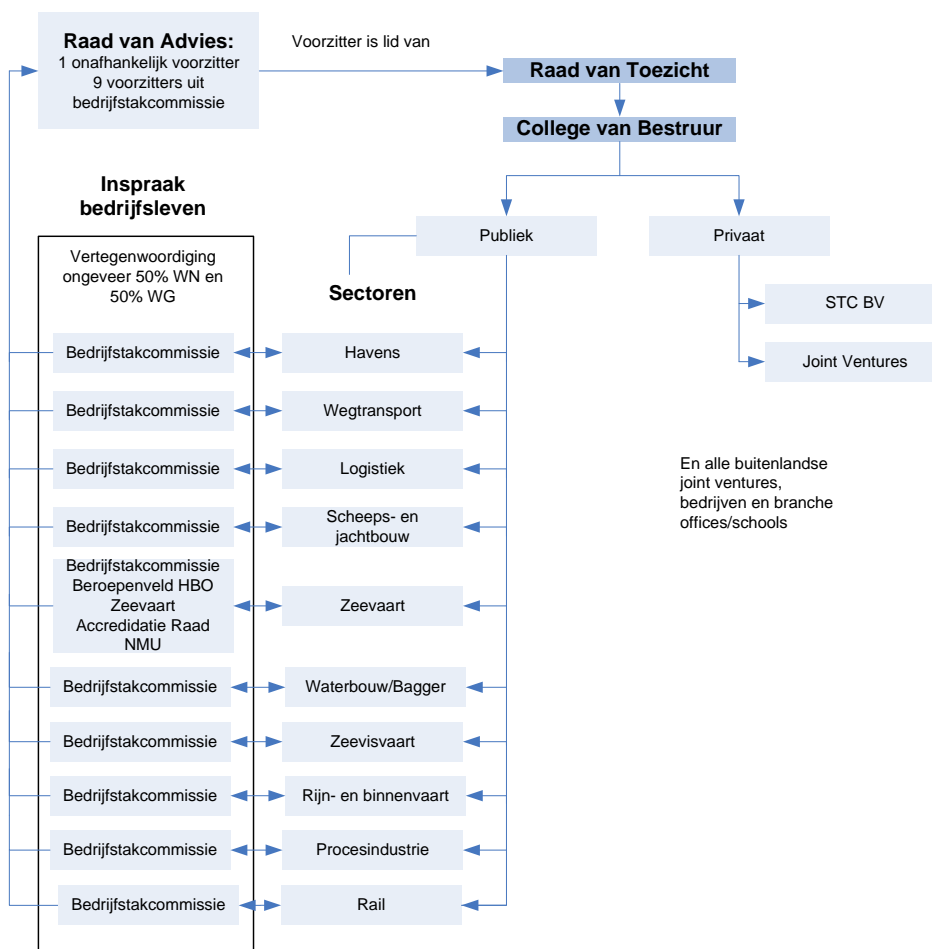
Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht controleert het College van Bestuur over alle zaken die voor het gesubsidieerde onderwijs van belang zijn. De Raad van Toezicht wordt hierbij geïnformeerd door de Raad van

Advies. Hierbij is de bestuurlijke cyclus van en naar het College van Bestuur, onderwijssector, bedrijfstakcommissie, Raad van Advies, Raad van Toezicht en weer naar College van Bestuur rond.

### 1.5. Inspraak van het bedrijfsleven

De STC-Group heeft sterke dwarsverbanden met het bedrijfsleven. Als vakinstelling is het van groot belang niet alleen te horen wat er in de sector gebeurt maar ook te horen wat de sector vindt van onze opleidingen. Figuur 3 geeft deze dwarsverbanden goed weer.



**Figuur 2: Inspraak bedrijfsleven**

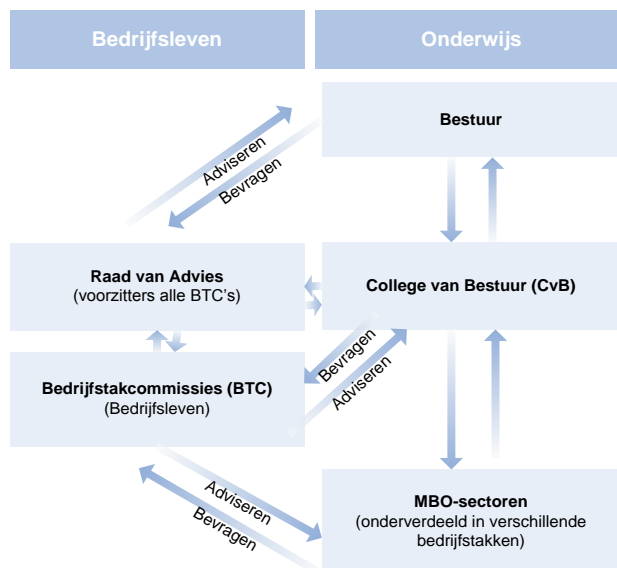
### 1.6. Good Governance STC-Group

Good Governance

De STC-Group volgt de Governancecode VO -voor het VMBO-, BVE - voor het MBO- en de code voor het HBO. Verder valt de NMU onder de Academische Raad. Een van de onderdelen van de Good Governance code is dat een onderwijsorganisatie de dialoog aangaat met de externe belanghebbende. De structuur van de STC-Group is er op gericht dat het bedrijfsleven continu in dialoog is met de STC-Group. Hier wordt formeel invulling aan gegeven door per bedrijfstak een bedrijfstakcommissie in te richten bestaande uit key-stakeholders uit het bedrijfsleven. Voor de sector Zeevaart is er op HBO niveau een beroepenveld commissie en voor de NMU een Academische Raad ingericht. Op deze wijze krijgt de STC-Group direct input over ontwikkelingen binnen de bedrijfstak en is er

inspraak in en toezicht op het onderwijsprogramma.

De STC-Group werkt aan de hand van de zelf opgestelde good governance-matrix. Hierin is duidelijk vastgelegd wat de taken, werkwijze en bevoegdheden zijn van de advies- en bestuursorganen van de STC-Group. De good governance-matrix is volledig afgestemd op de Governancecode van alle onderwijstypes die de STC-Group aanbiedt en zorgt voor een transparante advies- en bestuursstructuur.



**Figuur 3: Bestuurs- en adviesorganen van de STC-Group**

Uiteraard heeft de STC-Group een goede relatie met de gemeente Rotterdam als het gaat om opleidings- en jongerenvraagstukken. Verder is de gemeente Rotterdam een strategische partner als het gaat om de ontwikkeling van de kenniscentra van de STC-Group op het gebied van zeevaart, binnenvaart, transport & logistiek en industrie.

### 1.7. Het Scheepvaart en Transport College (STC)

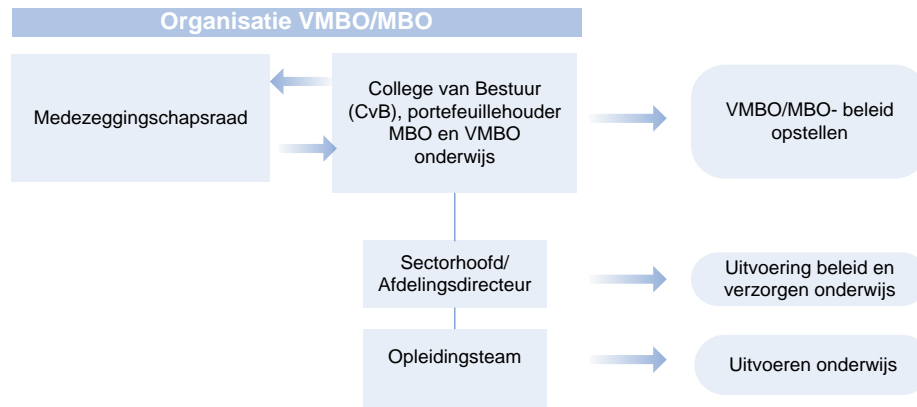
Het Scheepvaart en Transport College (STC) biedt opleidingen aan op VMBO- en MBO- niveau en is onderdeel van de STC-Group. In dit jaarverslag zal over het STC gesproken worden als onderdeel van de STC-Group.

Organisatie VMBO-  
MBO

Het College van Bestuur (CvB) stelt het onderwijsbeleid voor het VMBO en MBO vast. Het verantwoordelijke lid van het College van Bestuur (portefeuillehouder) geeft leiding aan de sectorhoofden en afdelingsdirecteuren bij de uitvoering van dit beleid. Per afdeling of sector is er een sectorhoofd of afdelingsdirecteur verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid en het verzorgen van kwalitatief goed onderwijs. Ten behoeve van de afstemming van de uitvoering vindt er tussen de sectoren en het CvB eens in de drie à vier weken gestructureerd overleg plaats tijdens het MBO-overleg. Het sectorhoofd of afdelingsdirecteur heeft een opleidingsteam ter beschikking om het onderwijs uit te voeren. Bij een grotere afdeling of sector kan er ook sprake zijn van docenten met coördinerende taken.

De stafdiensten IT-infra, IT-automatisering, Innovatie, Planning,

Public Relations en de Centrale Administratie ondersteunen het onderwijsproces.



**Figuur 4: Organisatie VMBO-MBO**

Het MBO-onderwijs heeft de afgelopen jaren een grote verandering doorgemaakt. Het vertrouwde eindtermendossier als omschrijving van wat een leerling op het einde van de opleiding moet kennen en kunnen, is vervangen door een dossier dat gebaseerd is op competenties. Met name bij de examinering wordt er meer gekeken naar een combinatie van kennis, vaardigheden en gedrag gericht op de beroepspraktijk.

In 2010 is ook al het nieuwe toezichtarrangement van de Inspectie van het Onderwijs merkbaar. De Inspectie zal haar toezicht verder uitbreiden en onderzoeken samenvoegen.

Stafafdeling BOK

In 2009 is de nieuwe afdeling Begeleiding, Onderwijs en Kwaliteit (BOK) van start gegaan. De afdeling ondersteunt het CvB en de sectoren actief op het gebied van onderwijsvernieuwing, uitvoering en kwaliteit. De afdeling coördineert ook de zorg en begeleidingsvraagstukken op centraal niveau voor het VMBO en MBO. Het team bestaat uit 11 personen, waaronder onderwijskundigen, psychologen, kwaliteitszorgmedewerkers, en intern trajectbegeleiders. In 2010 is er tevens een afdelingshoofd aangesteld, die de aansturing van de afdeling van het CvB heeft overgenomen

De STC-Group heeft in 2009 de Stichting de Loopplank overgenomen. Deze stichting richt zich op het verzorgen van begeleid woontrajecten van onze deelnemers. De activiteiten van de Loopplank zijn in 2010 bij de afdeling BOK ondergebracht.

VMBO-motto

Het STC is een verticale onderwijsorganisatie en verzorgt opleidingen die op ieder vlak en niveau in beweging zijn. Van VMBO-, MBO- tot HBO-niveau. Het STC-VMBO heeft als motto '*onderwijs in beweging*'.

Uitvoerende missie

Het VMBO van het STC heeft als onderwijskundige visie: "*Het bevorderen van de meer zelfstandige lerende leerling in een tot leren uitdagende leeromgeving*".

Leerwegen

De leeromgeving is zodanig ingericht dat het beroep waarvoor de leerlingen opgeleid wordt zo realistisch mogelijk ingericht is. De volgende beroepsrichtingen worden aangeboden: Rijn- en binnenvaart, Transport en Logistiek, Haven en Vervoer. Het VMBO kent twee leerwegen: de Basis Beroepsgerichte Leerweg (BBL) en de Kader Beroepsgerichte Leerweg (KBL). Voor beide leerwegen

biedt de school Leerweg Ondersteund Onderwijs (LWOO) aan. Verder participeert de STC-Group in de Haven Mavo in Rotterdam.

De onderwijskundige aanpak op de verschillende niveaus is erop gericht recht te doen aan iedere leerling. Iedere leerling moet uiteindelijk een diploma kunnen behalen dat past bij zijn of haar intelligentie en leerstijl. Vanaf het derde leerjaar wordt de opleiding gegeven in de Basisberoepsgerichte leerweg en de Kaderberoepsgerichte leerweg. In beide leerwegen staat het ervaringsleren centraal en is er veel aandacht voor leren door te doen. De Kaderberoepsgerichte leerweg heeft daarnaast meer theoretische leerstof, ter ondersteuning van de praktijk, en is gebaseerd op inzichtelijk leren. Deze leerlingen moeten uiteindelijk het geleerde kunnen toepassen in een praktijksituatie.

MBO leerwegen Het MBO kent twee leerwegen: de BOL (Beroeps Opleidende Leerweg) en de BBL (Beroeps Begeleidende Leerweg), die te kenmerken zijn als een werk- en leertraject. Elke BOL opleiding moet bestaan uit minimaal 850 klokuren contacttijd per jaar. Voor de BBL opleidingen geldt een norm van 300 klokuren contacttijd per jaar. Deze klokuren worden in een lesrooster verwerkt over 40 lesweken. Een leerjaar bestaat inclusief de zelfstudie-uren uit 1.600 Studie Belasting Uren (SBU).

Opleidingsniveau Het STC biedt in het MBO vier niveaus aan waarop diploma's behaald kunnen worden: de assistentenopleiding (niveau 1), de basisberoepsopleiding (niveau 2), de vakopleiding (niveau 3) en de middenkader- en specialistenopleiding (niveau 4).

Doorstroom Met een VMBO- of MAVO-diploma (dan wel hoger of gelijkwaardig) is toelating tot de drie- of vierjarige opleidingen (niveau 3 en 4) mogelijk. Als er geen VMBO- diploma behaald is, is het mogelijk in te stromen in een niveau 1 of 2-opleiding. Doorstroming naar het Hoger Beroeps Onderwijs is met een MBO-diploma (niveau 4) goed mogelijk.

MBO motto De MBO-opleidingen worden ontwikkeld onder het motto '*Ik hoor en ik vergeet, ik zie en ik onthoud, ik doe en ik begrijp*' (Confucius). Het simulatorpark, de trainingscentra, de opleidingsschepen, de practica en de oefenfabriek van het STC geven hier een unieke onderwijsinvulling aan.

STC diploma Het STC-diploma staat hoog aangeschreven bij het bedrijfsleven. De opleidingen worden zodanig ingericht dat de deelnemer redelijkerwijs in staat geacht wordt de opleiding binnen de gestelde termijn met succes af te ronden. Door het aanbieden van vakkundig onderwijs en het feit dat alle diploma's voldoen aan de verschillende internationale normen zijn de deelnemers die een MBO-diploma aan het STC hebben behaald vakbekwame beginnend beroepsbeoefenaren met gedegen kennis, vaardigheden en beroepshouding om het door hen gekozen beroep direct te kunnen uitoefenen.

### **1.8. Het HBO**

Samenwerking Hogeschool Rotterdam In 2001 zijn de Hogeschool Rotterdam (HR) en de STC-Group een samenwerking gestart om de opleiding tot Maritiem Officier (Marof) te laten voortbestaan en deze verder te ontwikkelen. Eind 2004 is

deze samenwerking voortgezet onder de naam Hogeschool voor de Zeevaart Rotterdam (HvdZ-R) met het doel de beste Bachelors of Maritime Operations op te leiden.



De Hogeschool Rotterdam draagt zorg voor de kwaliteitsborging en het inschrijvingsproces en brengt haar ervaring als HBO-instelling in. De STC-Group brengt haar nautische en vaktechnische kennis in, alsmede de uitvoering van het onderwijs volgens het onderwijsmodel van de STC-Group. Uiteraard maakt de HvdZ-R ook gebruik van het grootste simulatorenpark van Europa, practica, oefenschepen en leermiddelen van de STC-Group. De opleiding wordt in haar geheel uitgevoerd bij de STC-Group aan de Lloydstraat in Rotterdam, waar ook alle practica en simulatoren gehuisvest zijn. Het HBO onderwijs voor de zeevaart kan op deze wijze een haar groeiambities realiseren.

Maritieme cluster

Het Maritieme cluster wordt wereldwijd steeds complexer op het gebied van (gevaarlijke) lading, bedrijfsvoering, wetgeving en gebruikte technologie en vraagt om een internationaal georiënteerd en bekwaam opleidingsinstituut.

Met professionele mensen met een gedegen kennis en vaardigheid, zoals in het STCW- verdrag (Standards of Training Certification and Watchkeeping) verwoord is, voldoet de STC-Group hier goed aan.

Positionering  
Hogeschool voor de Zeevaart

De Hogeschool voor de Zeevaart Rotterdam wil zich positioneren als het beste en grootste nationaal erkende kennisinstituut voor de scheepvaart, dat als platform dient voor de ontwikkeling van deze sector.



De Hogeschool voor de Zeevaart Rotterdam leidt, op basis van een competentiegericht curriculum, op tot Bachelor of Maritime Operations.

De HvdZ-R biedt een geïntegreerde opleiding aan met een probleemoplossende en innovatieve cultuur.

De afdeling Hoger Onderwijs binnen de STC-Group vormt een cruciale schakel in de realisatie van de beroepsopleidingkolom (VMBO- MBO- HBO en Master).

De afdeling Hoger Onderwijs biedt de volgende opleiding aan:

- Bacheloropleiding of Maritime Operations (hbo-Marof)

Aantal studenten  
HBO

Het aantal studenten per 1 oktober 2010 zijn:

	Maritiem Officier	Instroom MO
1 oktober 2010	202	57
1 oktober 2009	204	85
1 oktober 2008	186	75
1 oktober 2007	154	70

**Tabel 1: Aantal HBO studenten**

Aantal studenten  
HBO

Het uitstroomresultaat van de HBO-opleiding van de STC-Group is als volgt:

	Uitstroom MO
2009-2010	23
2008-2009	20

**Tabel 2: Uitstroomgegevens Hoger Beroeps Onderwijs**

In totaal hebben in 2010 23 studenten met goed gevolg hun opleiding afgerond.

**1.9. NMU Netherlands Maritime University**

De Netherlands Maritime University (NMU) heeft als onderdeel van de STC-Group in 2008 de accreditatie ontvangen van de NVAO (Nederlandse Vlaamse Accreditatie organisatie) om te starten met de masteropleiding Master Shipping and Transport. Ook heeft de NMU als eerste buitenlandse onderwijsinstelling in Zuid Korea een master-accreditatie gekregen. Deze masteropleiding zet een kop op de door de STC-Group zo begeerde invulling van de beroepsopleidingkolom (VMBO, MBO, HBO en Master). Hierdoor is de verticale integratie van het onderwijs op het gebied van Scheepvaart, Transport en Logistiek een feit.

De NMU biedt een 'professional master' aan waarbij de nadruk ligt op praktijkgerichte managementproblemen en toegepast onderzoek. Het didactische model en de aanwezige simulatoren zorgen ervoor dat studenten zoveel mogelijk in staat worden gesteld hun kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen en toe te passen. De opleiding duurt anderhalf jaar waarvan één jaar fulltime aan theorie wordt besteed. De master thesis bestaat uit een onderzoeksopdracht van zes maanden.

De opleiding voor het behalen van het post graduate Diploma Management Studies (DMS) in port, shipping en transport is in 2009 ondergebracht bij de NMU. Het betreft hier een opleiding van één jaar. De opleiding voldoet aan de verwachting dat veel buitenlandse studenten werkzaam bij rederijen, havenautoriteiten of logistieke dienstverleners deze nieuwe master zullen gaan volgen. De komende jaren zal de opleiding door kunnen groeien naar vijftig master gediplomeerden per jaar.

Het aantal studenten bij de Netherlands Maritime University (NMU) staat in onderstaande tabel. De studenten volgen de master in Shipping and Transport (MST). De groep studenten bestaat uit een zeer internationaal gezelschap van studenten uit twaalf landen: Zuid-Korea, China, Maleisië, Cambodja, Oman, India, Bangladesh, Kenia, Tanzania, Zimbabwe, Ghana en Honduras.

Deze masteropleiding zet een kop op de door de STC-Group zo begeerde invulling van de beroepsopleidingkolom (VMBO, MBO, HBO en Master). Ook heeft de NMU als eerste buitenlandse onderwijsinstelling in Zuid Korea een master-accreditatie gekregen.

	MST
2010	43
2009	38

**Tabel 3: Aantal NMU-studenten**

In 2010 zijn er bij de NMU 32 studenten afgestudeerd.

**1.10. Het personeel van de STC-Group**

Aantal medewerkers Eind 2010 waren er bij de publieke kant van de STC-Group 422

medewerkers in dienst. Het aantal medewerkers ten opzichte van eind 2009 is toegenomen met twintig. De toename van het aantal formatieplaatsen is enerzijds veroorzaakt door de verdere uitbouw van de expertise centra en anderzijds door de extra investeringen in menskracht ten behoeve van het primaire proces waartoe in 2009 is besloten.

Uitstroom  
medewerkers

In 2010 hebben 34 medewerkers de STC-Group verlaten. Hier tegenover stond een aanname van 64 nieuwe personeelsleden. Hoewel wij uiteraard ook de personele zorg dragen voor de medewerkers die geen arbeidsovereenkomst hebben bij de STC-Group, zijn deze medewerkers niet in deze cijfers meegenomen. Dit betreft met name gedetacheerden en stagiaires.

### **1.11. Instelling georganiseerd overleg en medezeggenschap**

Instelling  
Georganiseerd  
Overleg

In het IGO overleggen vertegenwoordigers van de vakcentrales met het College van Bestuur. Bij de STC-Group nemen aan het overleg verder het dagelijks bestuur van de Medezeggenschapsraad (MR) en het Hoofd Personeelszaken deel. In het IGO worden de vertegenwoordigers van de vakcentrales geïnformeerd over de algemene gang van zaken en over personele consequenties. Het afgelopen jaar is onder andere gesproken over de noodzakelijke huisvestingsaanpassing van diverse locaties, met name in Brielle en in Rotterdam-Zuid. Verder is met elkaar gesproken over de jaarverslagen.

Medezeggen-  
schapsraad

Het is de bedoeling dat in de Medezeggenschapsraad zoveel mogelijk sectoren en afdelingen vertegenwoordigd zijn. De planning is dat de Medezeggenschapsraad in 2011 opgeheven wordt en vervangen zal worden door een Ondernemingsraad. De leden van de Medezeggenschapsraad zijn verkozen door het eigen personeel. De hoofdtaak van de Medezeggenschapsraad is het meedenken over het beleid op school. Onderwerpen die in MR-vergaderingen aan de orde komen zijn: begroting, jaarrekening, sociaal jaarverslag, vakantieregeling, personeelsplan en kwaliteitszorg. Verder heeft de Medezeggenschapsraad een stem bij benoemingen in het management, taakbeleid, vakantieregelingen, veiligheid en ARBO.

Commissies

De STC-Group heeft een ARBO commissie. Daarin zit een lid van de PMR die regelmatig verslag uitbrengt aan de overige leden. Verder is de medezeggenschapsraad vertegenwoordigd in de commissie Veiligheid en Omgang.

Schoolplan en  
jaarplan

Het Schoolplan van het VMBO, het Jaarplan- MBO, HBO en NMU, zijn plannen waarin na overleg met de relevante stakeholders de te behalen resultaten van het komende jaar geformuleerd worden. De plannen zijn een verdere uitwerking van de visie, missie en strategische ambities van de STC-Group op afdelings- en sectorniveau.

Klachten en  
integriteit

De STC-Group ziet het adequaat afhandelen van klachten van leerlingen of ouders als een belangrijk onderdeel van de kwaliteitszorg. Leerlingen en ouders kunnen zich in geval van klachten altijd direct wenden tot het sectorhoofd of de afdelingsdirecteur, zodat die snel op de hoogte wordt gebracht van de klacht. Het sectorhoofd of afdelingsdirecteur kan hierdoor direct handelen.

De integriteit van de organisatie is geborgd door het instellen van een vertrouwenspersoon per sector en afdeling.

Seksuele intimidatie  
en racisme

De STC-Group hecht als internationale organisatie grote waarde aan gelijkheid en diversiteit van de medewerkers, leerlingen en studenten. Iedereen bij de STC-Group heeft een gelijke kans en diversiteit wordt juist gezien als een versterking van de organisatie. Bij de introductie van nieuwe medewerkers wordt hier uitvoerig op ingegaan. Indien er toch sprake is van intimidatie of racisme kan de betrokkene terecht bij de vertrouwenspersoon van de sector en afdeling. Er kan ook gebruikt gemaakt worden van de bedrijfsgeneeskundige dienst indien dit gewenst is. In 2010 zijn er geen incidenten gemeld.

## 2. Terugblik 2010 van de afdelingen

De economische crisis van 2009 heeft flink huisgehouden in de Rotterdamse haven. De totale overslag daalde in 2009 met 8% en de containeroverslag daalde met bijna met 10%. De meeste bedrijven hadden hun kortlopende trainingen on hold gezet. In 2010 is er gelukkig een sterk herstel van de havenactiviteiten zichtbaar met een groei van 11,1%.

De STC-Group heeft zich niet laten afschrikken door een economische terugval in 2009, en heeft ondanks de crisis haar investeringsprogramma gewoon doorgezet. Waardoor we in 2010 weer volledig in de lift zitten en dit verder zullen uitbouwen in 2011.

### 2.1. STC VMBO



2010 was voor het VMBO een actief jaar. Naast de reguliere vakken, werd er ook veel tijd besteed aan buitenschoolse activiteiten. De STC-Group vindt het van groot belang dat de leerlingen ook buiten het onderwijsprogramma samen bezig zijn. Dit versterkt de band en geeft docenten de gelegenheid om hun leerlingen in een andere omgeving mee te maken.

Het schooljaar 2010 startte met een introductieprogramma voor alle leerlingen. Hierin worden de leerlingen ondergedompeld in de wereld van Scheepvaart, Transport en Logistiek. De week wordt traditiegetrouw afgesloten met een bezoek aan de Wereldhavendagen.

#### Vast rooster

Op onderwijsgebied is er in dit schooljaar gestart met een vast lesrooster. Het uitgangspunt hierbij is dat het lesrooster voor de leerlingen nooit (alleen bij grote calamiteiten) verandert. De leerlingen krijgen dus altijd dezelfde lessen. Afwezige collega's worden vervangen en lesuitval wordt tot een minimum beperkt.

#### Talentklas

Op onderwijsgebied zijn de activiteiten in de Talentklas, de doe-denk klas en de denk-doe klas verder uitgebouwd. Dit alles in het streven om iedere leerling zoveel mogelijk op maat te bedienen. Het resultaat van deze werkwijze moet uiteindelijk zichtbaar worden in ons rendement.

#### Brede school

Schooljaar 2010-2011 wordt ook het schooljaar waarin de brede school volledig is ingevoerd bij het VMBO. Activiteiten op het gebied van studieondersteuning maar ook recreatieve activiteiten als drama en dans zijn in een jaarprogramma aan bod gekomen. Daarnaast waren er ook weer workshops Skateboarden, gitaar spelen, koken, Rap, fotografie en Chinees. Ook is huiswerkbegeleiding en oriëntatie op de beroepsvakken aangeboden.

De maatschappelijke stage is ook dit schooljaar weer uitgevoerd. Maatschappelijke stage houdt in dat jongeren vrijwilligerswerk doen tijdens hun middelbare schoolperiode. Deze stage draagt bij aan de persoonlijke ontwikkeling van de leerling en heeft maatschappelijke relevantie.

#### Projecten

Het VMBO organiseerde ook een aantal bijzondere projecten, zoals het project "Met STC de Wereld rond" waarbij de leerlingen in één week figuurlijk op onze locatie Lloydstraat worden meegenomen

door alle landen waar de STC-Group een vestiging heeft. Dus als er weer een nieuwe locatie bijkomt, gaat het VMBO er ook heen!

De leerlingen uit klas 2 van de Waalhaven organiseerden weer hun projectweek met als afsluiting een reis naar EuroDisney Parijs. Het streven is om deze activiteit volgend schooljaar VMBO breed aan te bieden.

De vierdejaars sloten, vóór hun examens, de laatste lesweek af met een bijzonder programma. In 2010 konden zij kiezen uit een week Londen, een ski week en een Rotterdam week. Daarnaast hebben veel vierdejaars leerlingen hun EHBO-diploma behaald.



Natuurlijk werden ook de opleidingsschepen Wim Hulsker II, Prinses Beatrix en Prinses Christina ingezet voor het VMBO. De leerlingen komen op de schepen in aanraking met de echte praktijk: het varen op druk vaarwater. Zo krijgen ze een goede indruk van het beroep en kunnen ze beter inschatten of het bij ze past.

Ouderresponsgroep

De ouderresponsgroep VMBO is vijf maal bijeen geweest om met de schoolleiding over de gang van zaken in het VMBO te praten. Veertien ouders hebben zitting in de ouderresponsgroep.

## **2.2. STC MBO**

Aandachtsgebieden

Het MBO heeft goede vorderingen gemaakt op de aandachtsgebieden van 2009: voor de implementatie van het onderwijsconcept heeft er gerichte scholing van docenten plaatsgevonden, ter voorbereiding op het project European Transport Academy is er een duidelijke structuur neergezet en voor het taal- en rekenonderwijs zijn diagnostische toetsen afgenomen om te bepalen hoe onze deelnemers scoren aan de hand van het vastgestelde landelijke niveau. Naast deze initiatieven werd er hard doorgewerkt aan de invoering van de nieuwe kwalificatiedossiers.

### **2.2.1. Zeevaart**



De zeevaartsector is gelukkig weer gestabiliseerd evenals de vraag naar zeevarenden. Het aantal instromers in de opleiding is groeiende dankzij de inspanningen van de STC-Group. Dit is dringend nodig in verband met bestaande en verwachte tekorten aan zeevarenden.

Onderwijs-  
vernieuwing

De afdeling Zeevaart heeft de transformatie van eindtermen naar kwalificatiedossiers afgerond voor alle zeevaartopleidingen Koopvaardij Officier Alle Schepen, Kleine Schepen en Schipper Machinist Beperkt Werkgebied.

In de opleiding en de examinering is de focus verplaatst naar het aanleren van vaardigheden en competenties in de beroepscontext, naast uiteraard kennisoverdracht. De uitgebreide trainingsmogelijkheden van de simulatoren en practica van de STC-Group werden voorheen ook al ingezet in het onderwijs, maar maken de extra aandacht voor beroepscompetenties nu mogelijk. De docenten zijn hier zeer bij betrokken en zullen blijven werken aan het steeds verder doorvoeren van deze ontwikkelingen.

Ook de algemene vakken hebben veel aandacht gevraagd om onderwijs en examinering aan te passen aan de nieuwe wettelijke eisen.



In 2010 is tevens tot ingrijpende wijziging van het STCW besloten (de zgn. Manilla Amendments). Het STC heeft een aantal van deze wijzigingen reeds doorgevoerd in het onderwijs en zal de komende jaren proactief bijdragen aan een correcte en tijdige implementatie hiervan. Dit proces wordt ondersteund door de aanvang van het project European Transport Academy en tevens zullen de mogelijkheden tot boeiend en degelijk onderwijs nog verder uitgebreid worden. De sector MBO Zeevaart heeft actief bijgedragen aan diverse ETA deelprojecten die direct zullen leiden tot een verbetering van de onderwijskwaliteit.

Naast het reguliere zeevaartonderwijs zijn er de highlights te melden zoals een voortzetting van de zeer goede posities in de landelijke ranking voor onze drie roeiteams, de reizen met de opleidingsschepen Eendracht en Prinses Beatrix en excursies naar onder andere een aantal schepen die Rotterdam aandeden.

### 2.2.2. Rijn- en binnenvaart



De MBO-afdeling Rijn- en binnenvaart is al in 2006 gestart met de invoering van het nieuwe kwalificatiedossier dat gericht is op het verkrijgen van de specifieke beroepscompetenties en heeft hierbij dan ook veel ervaring mee opgedaan. Uitgangspunt is dat kennis, vaardigheden, inzicht en beroepshouding geïntegreerd in de beroepscontext geëxamineerd worden.

Bij de STC-Group kan dit uitstekend plaatsvinden door gebruik te maken van de simulatoren (binnenvaartradar-, lading-, machinekamersimulator) en van de opleidingsschepen (praktijkexamens op het IJsselmeer en de Zeeuwse wateren). Kennisoverdracht zal zo veel mogelijk plaatsvinden door gebruik te maken van uitdagende didactische werkvormen afgewisseld met praktijkvakken, zoals lassen, splitsen/ knopen, roeien, wrikken en trainingen op diverse simulatoren.

Bij de fulltime opleidingen BOL-Schipper Binnenvaart en de BOL-Kapitein/Manager wordt er voor gezorgd dat de leerlingen snel in aanraking komen met de beroepspraktijk door zowel in het eerste als in het derde leerjaar een half jaar op stage te gaan. De BOL-leerlingen van Kapitein/Manager hebben in het vierde leerjaar ook nog een walstage van een half jaar. Naast de algemeen vormende en nautisch technische vakken is er in het curriculum ook uitgebreid aandacht voor; de bedrijfseconomische aspecten van het ondernemerschap, transportkunde, de logistieke keten, bevrachting en verzekering, zodat een gediplomeerde STC-leerling goed voorbereid de binnenvaartwereld in kan.



Het concept *Economisch varen* wint aan belangstelling en dat zal de komende jaren met stijgende brandstofprijzen en strengere milieuvoorschriften alleen maar toenemen. Om deze ontwikkeling ook op te nemen in de binnenvaartopleidingen werkt de STC-Group samen met andere opleidingsinstituten, het ministerie van Infrastructuur en Milieu en de binnenvaartsector aan het programma "VoortVarend Besparen". Praktijkbegeleiders kunnen de komende jaren prikkelende vragen verwachten van matrozen op het gebied van economisch varen. De STC-Group afdeling Rijn- en binnenvaart, heeft als eerste de opleidingsmodule VoortVarend Besparen in gebruik genomen. Naast de onderwijsmodule zijn er ook digitale games ontwikkeld om het economische varen te

ervaren.

### 2.2.3. Waterbouw en baggerbedrijf

De vooruitzichten zijn goed in de Waterbouwsector. Met onder andere grote nationale projecten als de aanleg van de Maasvlakte en de Zandmotor en daarnaast de weer aantrekkende internationale markt oefent de sector een flinke aantrekkingskracht uit op jonge mensen. Het leerlingenaantal bij de STC-Group is in 2010 wederom gegroeid.

Binnen de sector Waterbouw en baggerbedrijf is er het afgelopen jaar hard gewerkt aan de invoering van de nieuwe kwalificatiedossiers. Ook de verantwoording van de opleidingen zoals die binnen deze sector worden aangeboden, heeft afgelopen jaar hoge prioriteit gehad. Inmiddels zijn twee van de drie opleidingen zoals die door de sector worden aangeboden door inspectie van onderwijs goed bevonden. Vanuit de sector is afgelopen jaar, in nauwe samenwerking met STC-onderwijsdeskundigen (BOK) en projectmanagers vanuit European Transport Academy (ETA), gewerkt aan de ontwikkeling van nieuwe interactieve lesstof, het opzetten van practica en simulatoren. Ook komend schooljaar zal er op deze wijze door de sector verder worden gewerkt aan de kwaliteit van de opleiding. Zowel de sector Waterbouw als Scheeps- en jachtbouw maken deel uit van het opleidingscluster Maritieme Techniek.

Inzet simulatoren

Simulatoren zijn in de opleidingen onmisbaar als het gaat om het toepassen van kennis en het trainen van vaardigheden. Hiervoor worden onder meer de bagger-brug- en machinekamersimulatoren ingezet. Het verbeteren en aanpassen van simulatorscenario's maar ook het ontwikkelen van nieuwe lesstof (CBT) heeft het afgelopen jaar aandacht gevraagd.

Samenwerken met het bedrijfsleven

De sector Waterbouw en Baggerbedrijf wordt vanuit het bedrijfsleven ondersteund door de Nederlandse baggerbedrijven die vertegenwoordigd zijn in de Vereniging van Waterbouwers.

In samenspraak met het bedrijfsleven zijn onze vakdocenten ook dit jaar in de gelegenheid gesteld tot het lopen van korte docentenstages aan boord van diverse baggerwerktuigen. Daarnaast zijn ook de leerlingen afgelopen jaar weer op excursie geweest naar op dit moment actuele baggerwerken.

De opleidingen binnen de waterbouw leiden op voor een beroep in een internationale omgeving. In het derde en vierde jaar lopen de leerlingen stage aan boord van Nederlandse baggerwerktuigen. Deze baggerwerktuigen opereren wereldwijd, het plaatsen van stagiars is ook afgelopen jaar zonder problemen verlopen.

### 2.2.4. Zeevisvaart

Ondanks de donkere wolken die nog altijd boven de sector hangen (vangstquota, stilligdagen, dure olieprijs etc.) is het verheugend dat ook in 2010 het aantal leerlingen dat een opleiding in de zeevisvaart van de STC-Group volgt weer steeg.



Met ingang van het schooljaar 2010-2011 zijn in zowel Stellendam als Katwijk de opleidingen SW 6 als SW 5 gestart volgens de kwalificatiedossiers. Dat betekent dat naast het aanbrengen van de benodigde kennis ook vaardigheden en gedrag meer aandacht in het onderwijsprogramma hebben gekregen. Uiteraard heeft dit ook zijn

weerslag in de toetsing van de deelnemers. Docenten van beide locaties hebben gezamenlijk hiervoor nieuwe toetsplannen en de daarbij behorende Proeven van Bekwaamheid (PvB's) opgesteld.

Om deze integrale aanpak in de PvB's te kunnen verwezenlijken zullen er nog aanvullende investeringen in de onderwijsinfrastructuur gedaan gaan worden. Uitbreiding van de mogelijkheden van de visserij/brugsimulator, machinekamer-simulator, diverse practica alsmede het ontwikkelen van interactieve software zijn voorbeelden hiervan. Met het project European Transport Academy (ETA) zullen deze verbeteringen van de onderwijsinfrastructuur op redelijk korte termijn in Stellendam verwezenlijkt gaan worden.

Hiernaast wordt voor de hogere schooljaren en de opleiding SW 4 nog de eindtermenstructuur gebruikt. Voor de SW 6 opleiding zal dat dit schooljaar (2010-2011) voor het laatst zijn, de andere twee opleidingen lopen een jaar later af.

EVC

In 2010 is het EVC project SW 6, dat werd uitgevoerd met SVO Lobex en het Berechja College afgerond. De vele ongediplomeerden op de vloot kunnen via dit traject en eventuele aanvullende scholing alsnog in het bezit van een diploma komen.

Rondom de huisvesting in Katwijk bestaat nog altijd onzekerheid. Het blijft bijzonder lastig om een nieuwe locatie voor het zeevisvaart onderwijs in Katwijk te vinden. Dit betekent dat de noodzakelijke investeringen in de infrastructuur noodzakelijk voor het volwaardig aanbieden van de opleiding nog niet gedaan kunnen worden. Uitwijken naar de simulatoren in Stellendam en Rotterdam blijft hierdoor voorlopig noodzakelijk.

Naast de groei van de leerlingenaantallen neemt vanuit het bedrijfsleven ook de vraag naar (bij)scholingen van het personeel nog altijd toe. Via allerlei trajecten worden werknemers uit de sector in zowel Katwijk als Stellendam geschoold.

Daarnaast zien we dat beide locaties door de vissers gebruikt worden als kenniscentrum.

### **2.2.5. Scheepsbouw**



De economische crisis heeft afgelopen jaren ook binnen Europa de Scheeps- en jachtbouwindustrie hard getroffen. Afgelopen jaar is echter duidelijk geworden dat de Nederlandse Scheepsbouw deze crisis goed doorstaan heeft, de orderportefeuilles vullen zich weer. Voor de grotere jachtbouwers geldt een zelfde beeld, onder de kleinere jachtbouwers is de invloed van de crisis nog goed voelbaar. De positieve uitstraling die de sector hierdoor heeft, weerspiegelt zich in een lichte stijging van leerlingenaantal in 2010. De opleiding kent zowel een reguliere dagopleiding als een avondvariant (versneld) voor volwassenen, het gaat om BOL niveau 4 – opleidingen. De opleiding kent ten behoeve van de examinering de zogenaamde Proeve van Bekwaamheid (PvB). PvB's zijn geïntegreerde examens in de beroepscontext. Een prachtig voorbeeld van een PvB is de PvB waarbij de leerlingen zelf verantwoordelijk zijn voor het dokken, met de daarbij behorende reparatie en onderhoud, van het STC-opleidingschip "Delfshaven". Zowel de sector Scheeps- en jachtbouw als Waterbouw maken deel uit van de opleidingscluster Maritieme Techniek.

Het onderwijs dat voorbereidt op de afname van Proeven van Bekwaamheid legt de nadruk op integratie tussen de verschillende vakken en tussen de theorie en de praktijk. Het verbeteren en ontwikkelen van het curriculum, het optimaal inrichten van praktijklessen, het ontwikkelen en verbeteren van lesstof heeft afgelopen jaar de volle aandacht van de sector gehad. Vanuit de sector is het afgelopen jaar, in nauwe samenwerking met STC-onderwijsdeskundigen (BOK) en projectmanagers vanuit European Transport Academy (ETA), gewerkt aan de ontwikkelingen van nieuwe lesstof, het opzetten van practica en simulatoroefeningen. Ook komend schooljaar zal er op deze wijze door de sector worden gewerkt aan de kwaliteit van de opleiding. In samenwerking met STC-VMBO is ten behoeve van de sector Scheeps- en jachtbouw de doorstroom VMBO – MBO, gestroomlijnd. Dit ingezette traject wordt komend schooljaar verder uitgebouwd.

Contacten  
bedrijfsleven

De contacten met het bedrijfsleven zijn goed. Zo vinden er tijdens de opleiding meerdere excursies plaats. Tijdens deze excursies wordt de leerling in samenwerking met het bedrijfsleven een interactief programma voorgeschoteld. Ook dit jaar is bijvoorbeeld als vast onderdeel van het lesprogramma, een bezoek gebracht aan de logistieke afdeling van een van de grotere Nederlandse scheepswerven.

### **2.2.6. Havens en luchtvaart**

De sector Havens en Luchtvaart is nog steeds groeiend. De onbalans tijdens de economische crisis is inmiddels weer rechtgetrokken. BBL trekt weer behoorlijk aan wat mogelijk wel weer een aandacht vraagt om voldoende leer/werkplekken.

Ontwikkelteam

Het ontwikkelteam heeft in samenwerking met ETA en BOK een duidelijke professionaliseringsslag gemaakt in de oplevering van CGO ingerichte producten, materialen, PVB's e.d. Ook voor de komende jaren zal blijvend in deze ontwikkeling worden geïnvesteerd en daar waar mogelijk verder uitgebouwd.



De scenario's voor de full-mission simulator Transport Chain Simulator (TCS) worden uitgebreid, aan Portbase worden nieuwe modules toegevoegd en er zullen tevens updates komen voor Softpak en andere interactieve software. Daarnaast zal nieuwe interactieve software worden geïmplementeerd zoals Sprinter 2000, Cargo Office en Cargo Guide ten behoeve van de Luchtvaartopleidingen.

Tevens heeft de sector Havens haar opleidingsportfolio uitgebreid met de opleiding Luchtvaartdienstverlener. Daarnaast zal er marktonderzoek worden gedaan om de opleiding Aviation Officer aan te kunnen bieden.

De sector havens werkt volledig met de nieuwste Kwalificatiedossiers en heeft inmiddels veel ervaring opgedaan in het afnemen van integrale Proeven van Bekwaamheid. De meerwaarde is voor de afdeling duidelijk: examinering in beroepscontext werkt en geeft de leerling direct inzicht waarom de geleerde theorie en vaardigheden zo belangrijk zijn in de uitoefening van het beroep.

Om het onderwijs zo realistisch mogelijk vorm te geven wordt er

veel gebruikt gemaakt van simulatoren die de beroepsomgeving nabootsen. Op de simulatoren kan de leerling naar hartelust oefenen en mag ook fouten maken zonder dat dit grote gevolgen heeft.

#### Leerbedrijven

Naast de inzet van simulatoren blijft de werkelijke praktijk ook van groot belang. De deeltijd leerlingen (van de Beroepsbegeleidende Leerweg, BBL) zijn in dienst van een bedrijf en worden vaak in dat bedrijf geëxamineerd door, onder verantwoordelijkheid van het STC, een Proeve van Bekwaamheid in de praktijksituatie uit te voeren. De voltijds leerlingen (van de Beroepsopleidende Leerweg, BOL) lopen bij de leerbedrijven een stage die goed aansluit bij de opleiding.

De bedrijfstak is nauw verbonden met de inhoud en vormgeving van de opleidingen. Zo heeft een afvaardiging van de bedrijfstakcommissie zitting in de toetsvastellingscommissie en wordt ze betrokken bij de beoordeling van examenonderdelen.



De sector Havens kijkt met zeer veel vertrouwen naar de toekomst en de mogelijkheden haar opleidingsportfolio verder uit te breiden. Er zal een duidelijke lijn zijn van VMBO naar MBO en door naar HBO / Master binnen het eigen STC.

#### **2.2.7. Transport en Logistiek**

Met ingang van augustus 2010 is de opleiding Manager Opslag en Vervoer (BOL niveau 4) als een van de laatste opleidingen overgegaan op uitvoering van het nieuwe kwalificatie dossier. Er zijn Proeven van Bekwaamheid gedefinieerd en het lesprogramma is hierop aangepast met onder andere inpassing van de TCS (Transport Chain Simulator).



In de opleidingen Logistiek Teamleider (BOL niveau 3) en Logistiek Supervisor (BOL niveau 4) is het software programma WMS (Warehouse Management Systeem) ingevoerd en uitgetest. Middels extra personele inzet vanuit het project European Transport Academy is het bovenstaande met betrekking tot Transport Chain Simulator en Warehouse Management vorm gegeven. Ditzelfde geldt voor de planningsprogramma's PTV- Ordis en de TLN-Transportplanner voor de opleidingen Planner Wegtransport (BBL niveau 3) en Manager Opslag en Vervoer.

De opleidingen niveau 1 en 2 Assistent Logistiek Medewerker, Logistiek Medewerker en Chauffeur Goederenvervoer hebben qua examinering een verdere ontwikkeling doorgemaakt in de Proeve van Bekwaamheid met "real life" transport middelen (vrachtwagen en opleggers).

Met name in de BBL variant van de opleidingen niveau 1 en 2 vereist het in de lesprogramma's opnemen van de algemene vakken veel inzet en creativiteit.

#### **2.2.8. Algemene operationele techniek**



De procesindustrie is in 2010 uit de economische crisis gekomen. De arbeidsmarkt heeft zich in die periode hersteld en heeft voor de komende jaren een uitstekend toekomstperspectief. De bedrijven in de procesindustrie zijn in 2010 weer actief begonnen met het werven van nieuw personeel.

## Arbeidsmarkt

De tekorten op de arbeidsmarkt voor procesoperators en Maintenance personeel zullen de komende jaren nog groter worden. Deze vraag kan op de korte termijn al niet meer worden opgevangen door de uitstroom van leerlingen vanuit het Proces College en omscholing en bijscholing van bestaand personeel. Op het gebied van Maintenance zijn de tekorten nog groter dan aan de proceskant.

In 2010 is op de locatie Brielle gestart met de nieuwe uitbreiding van de locatie. Deze zal in september 2011 gereed zijn.



De opleiding Algemene Operationele Techniek heeft de samenwerking met de procesindustrie en het Albeda College en ROC Zadkine in 2010 voortgezet. Er is een nieuwe overlegstructuur opgezet waarbij verschillende collega's van de locatie Brielle zijn betrokken. De grootste uitdaging was wederom de instroom van technische VMBO jongeren in de MBO opleidingen voor de procesindustrie te bevorderen.



In 2010 is gestart met de opleiding operationeel technicus (niveau 3) en allround operationeel technicus (niveau 4) waarbij wordt gewerkt met de nieuwe kwalificatiedossiers. In samenwerking met het bedrijfsleven is verder gewerkt aan het uitstroomprofiel maintenance (niveau 4) voor de procesindustrie. Deelnemers kunnen aan het einde van het tweede schooljaar voor dit profiel kiezen. Dit profiel past binnen de nieuwe kwalificatiedossiers waarin twee kerntaken zijn opgenomen: Kerntaak 1: bedienen en bewaken van installaties, Kerntaak 2: Onderhoud en installatie werkzaamheden verrichten. Er zijn positieve ervaringen opgedaan met het afnemen van de Proeve van Bekwaamheden, waarbij niet alleen naar kennis wordt gekeken maar ook duidelijk naar huizing en gedrag van de deelnemers op basis van de werkprocessen en competenties.

## Maatwerktrajecten

Het contractonderwijs heeft wederom verschillende (op maat gemaakte trajecten) aangeboden aan de bedrijven uit de procesindustrie. Bij deze trajecten worden de simulatoren en practica van de locatie Brielle ingezet.

### 2.3. Hogeschool voor de Zeevaart Rotterdam

Het jaar 2010 stond in het teken van de visitatie en accreditatie van de opleiding. De opleiding is weer voor zes jaar geaccrediteerd waarbij de voorzieningen als excellent beoordeeld zijn. Met 57 nieuwe inschrijvingen bestaat de opleiding nu uit 202 studenten.

## Gediplomeerden

Eind januari was de diploma-uitreiking voor de studenten die de verkorte opleiding volgen. Hier kregen tien studenten hun getuigschrift uitgereikt en in de zomer hebben dertien regulier studenten hun diploma in ontvangst genomen.

Er zijn dit jaar veertien Propedeuses uitgereikt aan 1<sup>ste</sup> jaars en 24 aan 2<sup>de</sup> jaars.

Daarnaast hebben twaalf studenten een BSA gekregen en er zijn twintig studenten gestopt.

Naast de reguliere onderwijsactiviteiten zijn er de volgende activiteiten geweest: de Introductieweek met als hoogtepunt het bezichtigen van het nieuwste schip van de Stena Line, Een Maritime

Symposium in april door de reguliere studenten georganiseerd en in december door de verkort studenten georganiseerd, excursies naar ABB, HAL, Huisman-Itrec en IHC, twee Carrière beurzen, één in Delft en één in het WTC van Rotterdam.

Er zijn weer reizen geweest op de Eendracht en Delfshaven waarbij de verkort studenten geassisteerd hebben en geoefend hebben met leidinggeven.

Docenten en studenten hebben een symposium van de Marine over Piraterij bezocht en het jaarcongres van de NVKK over "eerst leren of eerst varen".

#### **2.4. Netherlands Maritime University**

Netherlands Maritime University maakt onderdeel uit van de STC-Group. De STC-Group met hoofdvestiging in Rotterdam bundelt wereldwijd kennis en expertise voor de hele transportketen van scheepvaart, havens, transport en logistiek en de havegebonden olie- en chemiesector. De activiteiten van STC-Group richten zich op het uitvoeren van onderwijs, training, advies en toegepast onderzoek. De Master Shipping and Transport is een management programma voor professionals in het maritieme bedrijfsleven en wordt in Rotterdam en in Korea aangeboden.

ISO certificering

STC-Group's Netherlands Maritime University (NMU) heeft op 10 februari 2010 het ISO9001:2008 certificaat ontvangen van DNV. Het behalen van het certificaat is een erkenning voor de aandacht voor continue kwaliteitsverbetering van de opleiding 'Master Shipping and Transport'.

Lead auditor van Det Norske Veritas (DNV) heeft het kwaliteitssysteem van de NMU onderworpen aan een audit met oog op hercertificering conform de ISO9001:2008 standaard. Citaat lead auditor: "de ISO9001 certificering is een belangrijke mijlpaal voor de STC-Group / Netherlands Maritime University, dat met toewijdingen commitment van studenten, docenten en het management is behaald". Voor DNV is het uniek, omdat dit de eerste uitreiking is aan een Master opleiding onder de door DNV gecertificeerde maritieme trainingcentra, maritieme academies en maritieme universiteiten.

Het certificaat werd overhandigd aan Erik Hietbrink, voorzitter van het College van Bestuur van de STC-Group. Erik Hietbrink: "De erkenning past bij het kwaliteitsbeleid van de instelling. Als maritieme opleidingsinstelling worden veel van onze simulatoren, opleidingen, cursussen en managementsystemen getoetst aan strenge kwaliteitseisen. Deze erkenning geeft aan dat wij een Master opleiding op hoog niveau aanbieden aan een internationale doelgroep."

Train the trainer  
Litouwen

In de periode van 5 tot en met 13 juli ontving Netherlands Maritime University een groep van 11 docenten en stafmedewerkers van de maritieme academie uit Klaipeda, Litouwen (LMA). De relatie tussen de STC-Group en de LMA gaat terug naar de jaren '90, toen STC-Group de LMA heeft geassisteerd bij het upgraden van de curricula teneinde te voldoen aan de internationale STCW standaarden.

Dit train-the-trainer's programma maakt onderdeel uit van een investeringsprogramma bij de LMA. Bachelor studenten 'Port and Shipping Management' worden in de mogelijkheid gesteld op een

meer interactieve manier kennis en begrip op te doen van de haven.

Teneinde de deelnemers te laten zien op welke manier de STC-Group interactieve lespakketten in haar opleidingen verwerkt heeft, hebben we naast colleges de volgende simulator software gebruikt:

- Europort Game: port en terminal management
- Beer Game: voorraadmanagement in de transportketen
- TCS: transportmanagement
- SIMPort: havenplanning en -ontwikkeling

De management games werden gefaciliteerd door Cas van der Baan (TCS, Beer Game, SIMport), Timon Jongkind (TCS) en Maurice Jansen (SIMPort). Gastdocent René Luijcx nam de excursie naar en uitleg over de uitbreiding van de Maasvlakte 2 voor zijn rekening.

Voor de toekomst zal samenwerking worden gezocht in het kader van ERASMUS, een programma ter bevordering van de internationalisatie van studenten en docenten in het hoger onderwijs.

Afgestudeerde NMU In 2010 zijn in totaal 32 studenten afgestudeerd van de Master opleiding. In het voorjaar van 2010 zwaaiden de studenten van de eerste Rotterdamse groep af. Tijdens hun afstudeerproject adresseerden zij verschillende onderwerpen, zoals port marketing, maritieme arbeidsmarkt, scheepsmanagement, fleet management. Ook in Korea werd een afstudeerceremonie gehouden voor een aantal Koreaanse studenten. Later in het jaar was er een feestelijke ceremonie voor studenten uit dezelfde klas, maar dan in Rotterdam. Afstudeerprojecten zijn uitgevoerd in Bangladesh, Cambodja, China, Ethiopië, Ghana, Honduras, India, Kenia, Tanzania en Zimbabwe.

Uitwisseling Zuid Korea Afgelopen zomer hebben de Master studenten van beide locaties wederom deelgenomen aan het uitwisselingsprogramma. Voordat de groep uit Rotterdam naar Korea vertrok was er een gezamenlijke bijeenkomst en borrel voor studenten van beide locaties. Het programma voor de bezoekende groep studenten bestond uit een mix van activiteiten: colleges, simulator oefeningen op de VTS en brugsimulator, excursies naar de Maasvlakte, Futureland en Deltawerken, en een vaartocht met een van de opleidingsschepen van de STC-Group. 's Weekends waren er excursies naar Amsterdam Kinderdijk en zeilden de studenten met de Eendracht tijdens de Wereldhavendagen. In Korea bezochten de studenten uit Rotterdam de havens van Gwangyang en Busan, een scheepswerf en natuurlijk de hoofdstad Seoul.

Aanmeldingen Op 27 september werden 24 nieuwe studenten welkom geheten in Rotterdam voor hun Master studie. Net als voorgaande jaren is het een sterk internationaal gezelschap uit uiteenlopende landen: Brazilië, Oman, Indonesië, Zuid-Afrika, Nigeria, Mozambique, Ethiopië, Griekenland, Spanje, Mexico, Benin en Suriname. Erik Hietbrink opende het academisch jaar. In zijn presentatie benadrukte hij de dynamiek van de scheepvaartsector en de prominente positie van STC-Group als kennis en opleidingsinstelling voor het maritieme cluster.

## **2.5. Innovation & Project Center**



De STC-Group met negen expertisecentra en sterk beroepsgerichte opleidingen, zal de brandnaam STC-Group ten goede komen en een aanzuigende werking hebben op leerlingen, studenten en toekomstig personeel. Ook zal de STC-Group meer dan voorheen kennisintensieve producten gaan leveren en als deskundige aan tafel zitten bij grote en kleine innovatieve bedrijven.

#### Realisering strategie

De STC-Group heeft de ambitieuze strategie om uit te groeien tot een kwalitatief hoogstaande kennisinstelling die alle beroepsopleidingen binnen de maritieme sector en het Haven Industrieel Complex ontwikkelt en verzorgt.

Voor de realisatie van deze strategie is gekozen om een projectgroep in te richten en te huisvesten in het Innovation & Project Center (IPC). Zij gaan aan de slag met het project European Transport Academy (ETA) en zijn aanjager in de organisatie om de realisering van de strategie te ondersteunen en versnellen.

Het ETA-project bestaat uit:

- Het investeringsproject: Dit project voorziet via vijfendertig innovatie en Research & Development projecten met investeringen in onderwijs, simulatoren, practica en nieuwe kennis voor alle sectoren in de scheepvaart en transport. Met dit project is een bedrag van € 15 miljoen gemoeid. De helft van dit bedrag komt uit het programma "Kansen voor West".
- De nieuwbouw op locatie Brielle: Er wordt nieuwbouw gerealiseerd op de locatie Brielle, waar het Proces- en Maintenance college van de STC-Group gevestigd is;
- De nieuwbouw op locatie Waalhaven Zuidzijde: Er wordt in Rotterdam op de locatie Waalhaven een nieuw gebouw voor het VMBO en MBO neergezet.



De vijfendertig projecten omvatten kennisontwikkeling, kennisborging en kennisdeling in alle elementen van het onderwijsmodel van de STC-Group: onderwijs, interactieve software, simulatoren en practica. De projecten in het onderwijs hebben betrekking op lesstofontwikkeling en interactieve pakketten. In de simulatoren wordt geïnvesteerd door middel van de ontwikkeling van software (e.g. simulatorscenario's) en een upgrade van de hardware en inventaris. De practica-projecten bestaan uit het inrichten en upgraden van laboratoria en practicumlokalen die zowel een onderwijs- als onderzoeksfunctie hebben. De vijfendertig projecten beslaan de volgende vakgroepen: Zeevaart, Scheepsbouw, Offshore en Waterbouw, Bagger, Havens, Wegtransport en Logistiek (waaronder ook vallen Rail en Luchtvaart), Zeevisvaart en Binnenvaart. Het totaalresultaat zijn gespecialiseerde expertisecentra per vakgebied.

#### 2.5.1. Nieuwbouw Brielle



De opleiding Allround Operationele Techniek maakt een forse groei door en ook de vraag naar cursussen en maatwerktrajecten uit het bedrijfsleven neemt toe. Hierdoor is de behoefte ontstaan om de locatie in Brielle verder uit te breiden. In 2006 heeft er al een uitbreiding plaatsgevonden door de bouw van de Oefenfabriek met daaronder een uitbreiding van vier theorielokalen.

In augustus 2010 is gestart met de bouw van een nieuwe vleugel aan het schoolgebouw en de oefenfabriek. In het nieuwe gedeelte

zullen onderwijsfuncties, praktijkfuncties, simulatoren en ondersteunende functies worden ondergebracht. De onderwijscapaciteit zal met circa 2.600 m<sup>2</sup> toenemen. De oplevering van de nieuwbouw wordt eind mei 2011 verwacht. Na de nieuwbouw volgt het opknappen en herindelen van het huidige schoolgebouw. Hierbij zal onder andere de werkplaats worden uitgebreid.

### **2.5.2. Nieuwbouw Waalhaven**



Het huidige schoolgebouw van de STC-Group locatie Waalhaven 18 in Rotterdam is aan vervanging toe. Het schoolgebouw met het karakteristieke oefenschip is gebouwd in 1956 en is niet berekend op de groei en voorzieningen die het huidige onderwijs nodig heeft. Met het oog op de nieuwste ontwikkelingen in de haven- en logistieke sector en de veranderingen in het onderwijs investeert de STC-Group daarom in een nieuw gebouw.

In de zomervakantie hebben er een aantal verhuisbewegingen plaatsgevonden. De STC B.V. is vanaf de Waalhaven Z.z. 4 geïntegreerd op de nieuwe locatie Heijsehaven. Het MBO van de Waalhaven Z.z. 18 is verplaatst naar de Waalhaven Z.z. 4. Het VMBO op de Waalhaven Z.z. 18 is op de locatie gebleven, waarbij de nodige praktijkruimten op andere plaatsen binnen het gebouw gerealiseerd zijn.

Van september tot en met november zijn het oefenschip op het voorterrein en de praktijkvleugel gesloopt om ruimte te maken voor de nieuwbouw. De aanbesteding van de nieuwbouw is op 16 december afgerond met de ondertekening van de aannemingsovereenkomsten. Naar verwachting worden de milieu- en bouwvergunning eind januari 2011 verleend. De bouw start direct daarna met de oplevering begin februari 2012.

## 2.6. STC B.V.

### Producten portfolio

De STC B.V. heeft in 2010 nog geen voordeel gehad van het aantrekken van de economie. Vooral in het tweede kwartaal werd al zichtbaar dat de omzet bij de unit Havens sterk achterbleef. Als gevolg daarvan is er een voorzichtig personeelsaanneem beleid gevoerd. Daar waar het niet strikt noodzakelijk was zijn bepaalde tijd contracten niet verlengd. Alleen bij de afdeling Scheepvaart heeft uitbreiding plaatsgevonden.

Het productaanbod is uitgebreid door de komst van personeel en middelen naar de Group, overgenomen van het spooropleidingsbedrijf RailTraining ServiceCentre. STC B.V. kan nu diverse bedrijfstrainingen aanbieden binnen het vakgebied Rail.

Vervolgstappen zijn gezet om de organisatie verder te professionaliseren. Een aantal voorbeelden daarvan zijn:

- De organisatie meer in de lijn brengen door de (adjunct) directeuren de verantwoordelijkheid te geven voor een volledige locatie;
- Het aanstellen van een unitmanager op de locatie Brielle;
- Beschrijven van de werkprocedures op de vestiging Wilhelminakade;
- Aanschaf van het cursusadministratie systeem Micros Kas, implementatie in 2011;
- Aanschaf van het CRM systeem Microsoft Dynamics, inclusief de opzet van een ABC klantverdeling, implementatie in 2011.
- Het opzetten en distribueren van een cursusgids met een hoge attentiewaarde;
- Opnames en uitzending van spotjes over STC-Events bij RTV Rijnmond;
- Uitvoeren van medewerkers tevredenheids onderzoek;
- In het vierde kwartaal was duidelijk sprake van een toename van de vraag naar opleidingen en trainingen. Dit heeft geleid tot een financieel herstel, maar ook deels warmlopen van de organisatie. Een belangrijke terugkeer was de klant APM terminals met straddle carrier trainingen op de kranensimulator.
- STC B.V. leverde expertise en menskracht voor diverse projecten in binnen- en buitenland zoals, project management van het ontwikkelen van de HBO minor Binnenvaart "Sustainable Inland Shipping Management", docenten en instructeurs t.b.v. STCW cursussen IMCO Oman, Docenten voor projecten van Imtech Marine & Offshore in Singapore, Oman en Rotterdam.

### 2.6.1. Afdeling Scheepvaart

Hoewel er voor de sector waterbouw enkele cursussen zijn uitgevoerd bleven de activiteiten op een lager inspanningsniveau. De vooruitzichten laten echter wel weer investeringen in vlootuitbreiding zien waarbij op termijn de vraag naar opleidingen weer kan toenemen. De opleiding Hydrografisch Surveyor IHO Cat. B kon worden gegeven met een volle bezetting.

De volwassen educatie voor de sectoren zee- en binnenvaart bleef op niveau met een gezonde instroom en deelname aantallen. Voor de gesubsidieerde opleidingen dreigt op termijn en als gevolg van bezuinigingsmaatregelen van het huidige kabinet een vermindering van de mogelijkheden tot bekostiging voor instroom boven de

leeftijd van 30 jaar.

De transitie van eindtermen documenten naar kwalificatiedossiers voor de opleiding; Schipper Machinist beperkt werkgebied is afgerond en wordt voortgezet voor de opleidingen Koopvaardijofficier kleine schepen en Koopvaardijofficier alle schepen.

De instroom via open inschrijving voor STCW trainingen en certificering bleef constant. Alle benodigde STCW trainingen en certificering van reguliere mbo/hbo studenten werden in 2010 door de STC B.V. verzorgd.

Maatwerktrainingen De vraag naar trainingen en maatwerkopdrachten in de sectoren zee- en binnenvaart blijven groeien en enkele onderhandelingen met diverse opdrachtgevers konden worden omgezet in meerjarige contracten. De mogelijkheden voor de sector zeevaart om buitenlands personeel via de verplichte wettentoets aan te stellen in een management functie werd uitgebreid met een examenvestiging in de Oekraïne te Kiev. Om kandidaten zich beter te laten voorbereiden op dit examen werd een digitale introductie met proefexamen op memory stick ontwikkeld.

Fieldbus Foundation Voor de locatie Brielle wordt een volledige certificering van Fieldbus Foundation certified training programma voorbereid dat begin 2011 voor een audit wordt aangeboden. Hiermee kunnen de FF trainingen verder worden uitgebreid. STC B.V. ondersteunt STC South Africa met het opzetten van een FF training center voor deze regio dat voor de zomer van 2011 zelfstandig zal kunnen opereren. Cursusfrequentie t.b.v. de cursus "werken met instrumentatiefittingen" werd verbeterd door het toewijzen en inrichten van een speciaal hiervoor gereserveerd lokaal in onze vestiging Soerweg. Het project waarbij STC B.V. Brielle de training voor personeel van een amoniak terminal in Estland verzorgde werd succesvol afgerond.

Eind 2010 vond de afronding plaats van een contract met de firma Imtech Marine en Offshore B.V., waarbij STC B.V. bij Imtech een brug- en machinekamer simulator afneemt en Imtech voor een periode van 6 jaar al haar opleidingen uitbesteed met een minimum van 150 opleidingsdagen per jaar.

### **2.6.2. Afdeling Havens en Veiligheid**

Na 2009, wat voor deze afdeling een zwaar jaar was door een sterk teruglopende omzet door het wegvallen van grote klanten als ECT en APM vanwege de wereldwijde crisis in de transport- en overslagsector, is de situatie redelijk gestabiliseerd.

In de tweede helft van 2010 is APM mondjesmaat weer begonnen met het trainen van operationeel personeel. Daarnaast is er een maatwerktraject uitgevoerd voor Matrans om hun operationele personeel een MBO niveau 1 diploma te laten behalen. Voor de tankopslagbedrijven en de raffinaderijen zijn in samenwerking met deze bedrijven en Deltalinqs de OBt opleidingen herzien en aangepast. Bij de korte cursussen op het gebied van gevaarlijke lading heeft deze afdeling er een aantal nieuwe klanten er bij gekregen.

De unit veiligheid heeft op verzoek een eendaagse cursus brandbestrijding van een tankoplegger ontwikkeld, die al diverse keren met succes heeft gedraaid. Daarnaast zijn er weer vele cursussen EHBO, BHV, Basic Safety Training en Advanced Fire Fighting verzorgt.

De unit Port and Shipping heeft naast de standaard SVE, expediteur, cargadoor en talencursussen ook diverse maatwerk cursussen verzorgt voor Legato, een bedrijf dat hoog opgeleide dames laat omscholen.

Nieuwe locatie In 2010 is de gehele afdeling verhuisd van de locatie Waalhaven 4 naar de locatie Heijplaat, waar ook STC-SAIO is gehuisvest. Hoewel er een aantal opstartproblemen waren is men ervan overtuigd dat

het een mooi en effectief pand is en dat er zeker een goede vooruitgang is geboekt ten opzichte van Waalhaven 4. Wel vinden de praktische veiligheidstrainingen nog plaats op het Safety Trainings Centre aan de Soerweg, waardoor er ook nog theoretische lessen worden gegeven op de locatie Waalhaven 4. Het streven is om deze trainingen in de toekomst ook naar de locatie Heijplaat te verplaatsen.

Aan het einde van 2010 is besloten om de trainingen op het gebied van wegtransport verder op te pakken en uit te breiden. Dit zal voornamelijk in de eerste helft van 2011 plaatsvinden.

### **2.6.3. STC-Events**

Het functioneren en de activiteiten van STC-Events zijn niet los te zien van de trends en ontwikkelingen binnen de landelijke horeca en evenementenbranche. Voor 2010 geldt dat misschien nog wel meer dan ooit. Na de historische krimp van bijna 4 procent in 2009 groeide de Nederlandse economie in 2010 met 1,75 procent. Maar in de horeca en evenementenbranche bleef omzetherstel in 2010 nog uit (Bron: jaarverslag 2010 Bedrijfschap Horeca en Catering). Maar ondanks dat de toekomst van horeca en evenementenbranche onzeker is wordt er vanuit het Bedrijfschap toch een omzetverwachting voor 2011 verwacht van 2,75 %. Dit herstel van omzet zal ook voor STC-Events gelden en daar is ook op begroot voor 2011.

#### PR activiteiten

Om het omzetherstel en bedrijfsresultaat in 2011 waar te kunnen maken zijn er in 2010 reeds een aantal maatregelen en/of acties overwogen en genomen. Er is gestart met een verhoging van de intensivering van het vermarkten van het product van Events naar buiten de organisatie toe. Een van de voorbeelden hiervoor is de reclamecampagne welke Events heeft opgestart op RTV-Rijnmond, lidmaatschappen van sites als locaties.nl, Rotterdam Marketing en High Profile zijn reeds gerealiseerd of in gang gezet. Naamsbekendheid en erkenning is van essentieel belang binnen de evenementensector. STC-Events heeft de laatste jaren een goede naam opgebouwd. Deze naamsbekendheid en gekweekte goodwill is in 2010 gegroeid en zal in stand gehouden moeten worden en nog meer gaan groeien in de komende jaren. Een tweede belangrijk aspect is het opstarten op bredere schaal binnen de STC-BV organisatie van het zelfstandig initiëren van Seminars en Congressen. STC BV en de STC-Group beschikken over een unieke combinatie van het in eigen huis hebben van locatie, organisatie, een schat aan informatie, kennis en kunde en catering. Het bundelen van deze informatie, faciliteiten, kennis en kunde heeft ertoe geleid dat er in 2010 een gedegen Plan van Aanpak STC-Events Seminar en Workshop Cyclus ligt, welke de komende jaren binnen de STC-Group uitgerold zal worden.

In 2010 heeft de Catering afdeling binnen Events een extra locatie (STC-locatie Quarantaineweg) binnen de STC-Group erbij gekregen alwaar alle voorkomende cateringactiviteiten door STC-Events uitgevoerd worden. In 2011 zal STC-Events eveneens haar intrek nemen als dienstverlenende cateringorganisatie op de STC-Locatie Brielle. Een tweede uitbreiding welke een positieve uitwerking op het bedrijfsresultaat heeft, welke in 2010 opgestart is en welke in 2011 geïntensiveerd zal worden is dat de evenementencatering op de STC-locatie Wilhelminakade ook in eigen beheer is gaan uitvoeren.

Het personeelsbestand binnen Events is, behoudens de uitbreiding van personeel op de extra locatie in 2010 intact gebleven. Voor 2011 staan er, behalve voor de extra locatie Brielle, geen personele uitbreidingen gepland.

### 3. Resultaten op hoofdlijnen

De verdere invoering van de competentie gerichte kwalificatiedossiers (MBO) en de vervolg stappen van de implementatie van het Onderwijsconcept hebben het afgelopen jaar centraal gestaan. Daarnaast is de Begeleiding- en Zorgstructuur uitgewerkt en geïmplementeerd. Ook zijn de eerste producten die ontwikkeld worden door de European Transport Academy en het Procescentre opgeleverd. De activiteiten voor de komende twee jaar voorzien in de upgrading en ontwikkeling van lesmateriaal, interactieve software, simulatoren en practica. Het projectteam, dat is ondergebracht in het Innovation Projectcentre, zal het voortouw nemen bij deze projecten. Dit alles zal in nauwe samenwerking met de sectoren en afdelingen leiden tot een krachtige impuls voor het onderwijs en de kwaliteit. Hierbij zal aandacht besteed worden aan scholing, werving en selectie van personeel. Het Personeelsplan 2010-2015 van de STC-Group zal hierbij het kader vormen.

#### Opleidingsportfolio

Ten aanzien van aandachtspunten in het opleidingsportfolio hebben de opleidingen op het gebied van Luchtvaart en Maritieme Techniek een verdere uitwerking gekregen. Daarnaast heeft de opleiding Chauffeur Personenvervoer een herlancering gekregen en is de maintenance-opleiding bij de afdeling AOT op de kaart gezet.

De PR en instroom hebben het afgelopen jaar bijzondere aandacht gekregen. Met de economische crisis achter de rug zien wij de vraag naar bepaalde opleidingen weer oplopen en de vraag naar goede opgeleide (STC) mensen door het bedrijfsleven weer toenemen. Langjarige plannings en onderzoeken geven een heel rooskleurig beeld voor alle STC-gediplomeerde. Een diploma van het STC staat meestal garant voor een baan. Met de PR zal nog actiever en inventiever geworven worden om het aantal op te leiden mensen op peil te houden. Daarnaast zal er nog meer werk gemaakt worden van het werven van nieuwe doelgroepen. Het STC streeft naar een meer evenwichtige verdeling tussen de doelgroepen. Zo wil het STC graag meer vrouwen en allochtonen werven.

Om voort te bouwen op de kwaliteit en betrouwbaarheid van het onderwijsproces is ervoor gekozen om een aantal speerpunten beet te pakken. Hiervoor zijn projecten gestart ter verbetering van het primaire onderwijsproces, namelijk: de verdere implementatie van het STC-onderwijsconcept, werken aan producten van het strategische project European Transport Academy, de implementatie van extra taal- en rekenonderwijs en het invoeren van een integrale begeleiding- en zorgstructuur.

De implementatie van het onderwijsconcept is in het schooljaar 2009-2010 heeft een sterk vervolg gekregen. De ontwikkelde documentenreeks en instrumenten worden overal gebruikt. De examinering via Proeven van Bekwaamheid is als fenomeen (verder) vormgegeven.

#### 3.1. Kwaliteitszorg en onderwijs

Met de intentie om te investeren in kwaliteit heeft het CvB ook het afgelopen jaar diverse stappen ondernomen. Zo is er geïnvesteerd in extra personele inzet bij de ontwikkeling van het onderwijs. Het CvB heeft, om de onderwijskundige ondersteuning en

kwaliteitszorg verder te ondersteunen, geïnvesteerd in de afdeling Begeleiding, Onderwijs en Kwaliteit (BOK). Vanuit deze afdeling wordt ondersteuning geboden. Er wordt extra geïnvesteerd in onderwijskundige ondersteuning. Het gaat hier om zowel beleidsmatige als vooral ook praktische ondersteuning voor en met het onderwijs.

Kwaliteitscyclus

Het meten van de kwaliteit van het onderwijs zal in 2010-2011 verder worden versterkt. In de kwaliteitscyclus vormen deelnemers en ouders (als klantgroepen), inspectie en werkveld (externe verantwoording en afnemers) en professionals (docenten, onderwijskundigen, management) de verschillende invalshoeken voor het meten en verbeteren van de kwaliteit.

Het ministerie heeft voor Taal en Rekenen het besluit genomen om over te gaan tot landelijke examinering in. De Werkgroep Taal en Rekenen van het STC heeft een Implementatieplan Taal en Rekenen opgesteld dat voorziet in een invoeringstraject. Binnen de opleidingen zal meer en specifieke aandacht worden gegeven aan Taal en Rekenen.

Examinering is in zijn algemeenheid belangrijk in het onderwijs. In de opzet met de nieuwe kwalificatiedossiers zal meer en meer gebruik worden gemaakt van een examenmix met een Proeve van Bekwaamheid. Ook het komende schooljaar zal aandacht worden besteed aan de verantwoording, maar ook aan de (inhoudelijke) vormgeving van de examens. Daarbij en daarmee zal ook gewerkt worden aan de verschillende didactische werkvormen in het onderwijs.

### **3.2. Begeleiding- en Zorgstructuur**

Het STC vindt het van belang dat deelnemers adequate begeleiding ontvangen. De deelnemers van het STC worden opgeleid voor beroepen waar veel discipline en inzet worden vereist. De taak van het STC is de deelnemers hiervoor toe te rusten. Onderwijs en Begeleiding zijn bij het STC op het juiste niveau, inspirerend en duidelijk. Er wordt structuur en aandacht geboden. Er is oog voor de persoon en de ontwikkeling van de deelnemer. Er wordt gewerkt met duidelijke regels en afspraken. Onderwijs en Begeleiding gaan bij het STC dus hand in hand en van deur tot deur. De deelnemer wordt optimaal begeleid bij zijn opleidingsproces. Het STC maakt gebruik van een vastgestelde Begeleiding- en Zorgstructuur voor het MBO. Door deskundige mensen in het onderwijs (docenten, instructeurs, onderwijsassistenten) wordt adequaat begeleiding gegeven. Daar waar extra begeleiding nodig is kan STC-Loopplank Advies van dienst zijn. STC-Loopplank Advies is onderdeel van STC-Loopplank. STC-Loopplank maakt sinds januari 2009 deel uit van de STC-Group. Naast begeleiding biedt STC-Loopplank (begeleide) huisvesting aan deelnemers van de STC-Group.

VSV

Het STC wil met de Begeleiding- en Zorgstructuur bijdragen aan de optimalisering van de kans dat een deelnemer zijn/haar opleiding met de hoogst mogelijke kwalificatie verlaat. Dit heeft direct een relatie met de maatschappelijke opdracht van het STC en met onderwijsrendement. Het STC werkt actief samen met de overheid en andere instellingen om Voortijdig Verlaten (VSV) tegen te gaan.

### **3.3. De invoering van kwalificatiedossiers**

Er is het afgelopen jaar hard gewerkt aan de implementatie van de

nieuwe kwalificatiedossiers. Bij STC-Group zijn in schooljaar 2010-2011 bijna alle MBO-opleidingen gestart zijn met het nieuwe kwalificatiedossier.

Voor de invoering van de kwalificatiedossiers dienen het onderwijs en het lesmateriaal aangepast te worden. Het geven van onderwijs in een realistische beroepsomgeving is niet vreemd voor de STC-Group; het is juist een hoofdonderdeel van de onderwijsvisie. Wel is extra aandacht nodig voor de ontwikkeling en verantwoording van de nieuwe manier van examineren via Proeven van Bekwaamheid (PvB's). De vraag die voorligt, is hoe we optimaal gebruik kunnen maken van onze simulatoren, practica, praktijkcentra en opleidingsschepen bij deze vorm van examinering. Bij een PvB wordt in een realistische beroepsomgeving zowel kennis, vaardigheid als attitude beoordeeld. Om deze vorm van examinering verder uit te breiden zullen docenten extra geschoold worden. Scholingstrajecten voor constructeur, vaststeller en assessor zijn in 2010 verder uitgebreid. Alle medewerkers hebben toegang tot een scala aan mogelijkheden voor scholing en andersoortige vormen van deskundigheids-bevordering.

STC en EVC

De STC-Group houdt zich ook bezig met EVC-procedures (Erkenning van elders Verworven Competenties). In het Handboek EVC is vastgelegd wat de richtlijnen voor het erkennen van verworven competenties zijn. In het Handboek Examinering zijn hiervoor examenprocedures beschreven. Een EVC-procedure biedt de mogelijkheid een beeld te krijgen van de talenten, kennis en vaardigheden (competenties) van een toekomstig leerling of een al werkende volwassene.

### **3.4. Verbetering van examinering**

Er is op centraal niveau en op decentraal niveau binnen de STC-Group een aantal kwalitatieve stappen gemaakt ter verbetering van de examinering.

Een aantal verbeteringen zijn:

- De betrouwbaarheid van het afnameproces is verbeterd door het gebruik van heldere richtlijnen die iedereen toepast;
- De beschikbaarheid van resultaten is verbeterd door alle resultaten op te nemen in het leerlingvolgsysteem;
- De BPV-toetsing is door gebruik te maken van een eenduidige set van BPV-protocollen, exameninstrumenten, checklisten en beoordelingslijsten inzichtelijker;
- Verslagen van de examenvaststellingscommissies worden besproken in de Bedrijfstakcommissies van de STC-Group;
- Er zijn scholingstrajecten gestart voor leden van de vaststellingscommissies;
- Voor het HBO zijn eenduidige documenten en instrumenten vastgelegd op het gebied van examinering.

## 4. Het externe werkveld



Het STC bevindt zich in een complexe omgeving. In de context van de internationale en nationale wet- en regelgeving, de eisen en wensen vanuit het bedrijfsleven en de bijzondere verhouding met de Kenniscentra voor Bedrijfsleven en Beroepsonderwijs (KBB's) tracht het STC de beste vaklieden op te leiden. De afgelopen periode staan ROC's nogal eens negatief in nieuws. Er zou nauwelijks onderwijs worden gegeven en de kwaliteit zou niet goed zijn. Het STC wil zich niet afficheren met deze beeldvorming en zet zich in voor excellent onderwijs dat binnen een vastgesteld aantal gerealiseerde lessen plaats vindt. Het STC staat daarvoor en houdt zich daaraan.

### 4.1. Het bedrijfsleven

Het bedrijfsleven is de afgelopen jaren fors geraakt door de economische crisis. Vooral op het terrein van Havens (operaties), Wegvervoer en de Rijn en Binnenvaart is er een forse teruggang in de werkgelegenheid. Daarentegen is er juist een stabiele vraag in bijvoorbeeld de Zeevaart, waar zeer hoge salarissen worden betaald aan Maritiem Officieren. Het STC is de afgelopen jaren geconfronteerd met een grote vraag naar gekwalificeerde MBO-deelnemers. Hoewel deze vraag op een aantal gebieden terugloopt, gaat het STC er van uit dat zelfs in de huidige economische situatie geen van haar deelnemers aan de kant hoeft te staan.

Internationale wetgeving

Het bedrijfsleven wordt meer en meer geconfronteerd met internationale (en in het bijzonder) Europese wet- en regelgeving. Ondanks de behoefte aan standaardisering zorgt deze wet- en regelgeving regelmatig voor onrust op de markt. Voor het bedrijfsleven is het ingewikkeld om telkens aan alle internationale en nationale standaarden te voldoen.

Het STC pleit bij het bedrijfsleven om anticyclisch te investeren in personeel. Juist daar waar het slechter gaat niet alleen kosten besparen, maar ook voorinvesteren in de toekomst, dus in opleiden van personeel.

Via de Bedrijfstakcommissies, de Raad van Advies, de Raad van Toezicht en toetsvaststellingscommissies zorgt het STC voor duurzame invloed van het bedrijfsleven.

Onderwijsinspectie

De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op het onderwijs en dus ook op het STC. Zij heeft in 2009 haar nieuwe Toezichtskader gepresenteerd die in de vorm van pilot al van start is gegaan in 2010. Voor het MBO zijn de kaders voor Kwaliteit en Examinering van het grootste belang.

### 4.2. De overheid

Het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) zorgt in belangrijke mate voor wet- en regelgeving waar het STC mee te maken heeft. Zo heeft OCW bij wet vastgelegd dat Kwalificatiedossiers (Het "wat" uit het onderzoek van de commissie Dijsselbloem) voor het MBO door de paritaire commissies van de KBB's zouden moeten worden opgesteld en bijgehouden.

Naast OCW heeft het STC te maken met nog twee ministeries. Zo gaat het Ministerie van Verkeer en Waterstaat over bijvoorbeeld vaar- en rijbevoegdheden. Daarnaast is in beperkte mate ook het

Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (LNV) in beeld voor wat betreft de wet- en regelgeving voor de Zeevisvaart(visserij). Het STC heeft dus te maken met verschillende overheden die zorgen voor wet- en regelgeving. Tevens staat het STC onder controle van een accountant en houdt zondig ook de Rijksaccountant toezicht.

Het STC heeft ook veel te maken met internationale wetgeving. Het bijhouden van en uitvoering geven aan al deze wet- en regelgeving kan soms voor verwarring zorgen. Het STC doet dan wat (inter)nationaal volgens de wet- en regelgeving van een beroepsbeoefenaar gevraagd wordt en handelt vanuit het belang van de deelnemers. Een goed voorbeeld hiervan is de STCW-wetgeving voor de internationale Zeevaart.

Het STC onderhoudt goede relaties met de provinciale en stedelijke overheden. Zo zijn er goede relaties met bijvoorbeeld de Provincie Zuid-Holland, en de gemeentes Rotterdam, Brielle, Goedereede en Katwijk. In Rotterdam is het STC zeer actief betrokken bij projecten en overleg over jeugdwerkloosheid, voortijdig schoolverlaten en schoolveiligheid.

#### **4.3. De Kenniscentra voor Bedrijfsleven en Beroepsonderwijs (KBB's)**

Het STC heeft vooral met twee KBB's te maken namelijk het KBB Transport en Logistiek (T&L) en het KBB Procesindustrie, Milieu, Laboratoriumonderwijs en Fotonica (PMLF). De KBB's zijn, via de paritaire commissies, verantwoordelijk voor het tot stand komen en onderhouden van de Kwalificatiedossiers. Daarnaast moeten de KBB's zorgen dat er voldoende erkende BPV (Beroeps Praktijk Vorming)-plekken zijn. De samenwerking met de KBB's zal de komende periode een ander perspectief krijgen. MBO-Raad, COLO (de vereniging van KBB's), MKB-Nederland en het VNO-NCW hebben het initiatief genomen om de besturing van de KBB's aan te passen en paritair te maken. Zo zouden besturen/Raden van Toezicht van KBB voor de helft uit onderwijs vertegenwoordigers en voor de helft uit bedrijfsleven gaan bestaan. Dit is een unieke ontwikkeling, omdat hiermee op landelijk niveau het overleg over de verhouding onderwijs en bedrijfsleven op gelijkwaardige wijze kan plaats vinden. Tevens kan er meer gericht aan onderwerpen als deskundigheid (die nu bijvoorbeeld bij het KBB T&L ontbreekt voor de varende beroepen) en nut en noodzaak van veranderingen worden gewerkt.

#### **4.4. De MBO Raad en het onderwijsveld**

Het STC is lid van de MBO Raad, de vereniging van onderwijsinstellingen voor het MBO. Ondanks dat het STC als vakinstelling een kleine schakel vormt in dit geheel, tracht zij op constructieve wijze haar bijdrage te leveren aan het MBO-beleid in Nederland. Zij doet dit door actief te participeren in verschillende geledingen van de MBO Raad. De belangrijkste hiervan zijn de verschillende Bedrijfstakgroepen. In de Bedrijfstakgroep werken onderwijsinstellingen uit hetzelfde domein samen en proberen afspraken te maken over bijvoorbeeld kwaliteit en examinering. De komende jaren zal hier nog meer inzet op gepleegd moeten worden, want juist een onderwerp als examinering noopt meer en meer tot gezamenlijke aanpak.

In de regio tracht het STC een goede samenwerkingspartner te zijn van collega-instellingen. Op provinciaal en stedelijk niveau wordt op verschillende gebieden samengewerkt.

## 5. Interne opbrengsten

Zoals al eerder vermeld in dit jaarverslag maakt de STC-Group een gezonde groei door wat betreft het aantal fulltime leerlingen. Naast de groei van het aantal leerlingen is de kwaliteit van het onderwijs ook van zeer groot belang voor de STC-Group. Als het gaat om onderwijsvernieuwing bepaalt de STC-Group zelf haar koers en laat zij zich niet meeslepen door landelijke ontwikkelingen op het gebied van competentiegericht onderwijs. Het STC investeert veel in haar kennisinfrastructuur, realistische praktijkomgevingen en huisvesting om haar eigen onderwijsambities te kunnen realiseren. In 2010 zijn grote stappen gemaakt in de realisering van onze nieuwe onderwijsinfrastructuur.

### 5.1. Resultaten VMBO

Aantal VMBO-  
leerlingen

Op 1 oktober 2010 telde de STC-Group 439 leerlingen in het VMBO. Dat is een afname van 52 leerlingen ten opzichte van schooljaar 2009-2010. Het VMBO is van groot belang voor de haven van Rotterdam. Het zorgt voor voldoende geschoold personeel en een goede doorstroom naar het MBO. De Kader- en Beroepsgerichte Leerweg van het VMBO biedt de mogelijkheid om door te stromen naar het MBO. Het VMBO participeert ook in de Rotterdamse Haven Mavo.

	Totaal	Brugjaar 1-2	Basis	Kader	LWOO ondersteuning
1 oktober 2010	439	89	31	139	180
1 oktober 2009	491	102	32	151	206
1 oktober 2008	521	124	30	177	190
1 oktober 2007	491	125	41	177	148

**Tabel 4: Aantal VMBO-leerlingen**

Voor het bieden van de juiste begeleiding van de leerling wordt gebruik gemaakt van de Leerweg ondersteunend onderwijs (LWOO). Hier krijgen leerlingen extra ondersteuning in kleinere groepen.

De STC-Group werkt al jaren aan een goede aansluiting van het VMBO op het MBO.

Basisschooladvies

Het rendement van het VMBO wordt voor een groot gedeelte bepaald door het advies van de basisschool. Het startniveau per leerling wordt dus buiten de STC-Group bepaald. Het rendement van het VMBO wordt gemeten als percentage van het aantal leerlingen dat in het derde leerjaar onderwijs volgt op of boven het niveau dat door de basisschool was vastgesteld, gedeeld door het totaal aantal leerlingen in het derde leerjaar.

Er wordt dus gemeten naar het aantal leerlingen dat met een

basisschooladvies op niveau x ook daadwerkelijk op niveau x een diploma gaat behalen.

	STC-VMBO Bruto- rendementverlies	Advies basisschool hoger dan aanbod STC	Percentage uitstroomt hoger dan advies basisschool
2009-2010	38%	21%	14%
2008-2009	38%	33%	19%
2007-2008	46%	42%	14%
2006-2007	38%	37%	9%

**Tabel 5: Bruto- en nettorendementverlies VMBO**

Rendementsverlies

De STC-Group biedt specialistische vakopleidingen aan op het niveau van VMBO-Basis en VMBO-Kader. Veel leerlingen met een basisschooladvies van VMBO Gemengde leerweg, VMBO Theoretisch of hoger hebben toch gekozen voor de STC-Group, terwijl het STC geen opleiding aanbiedt op dit niveau. Dit heeft grote gevolgen voor het rendement van de STC-VMBO-opleidingen. Een bijkomend probleem is dat 58% van het brutorendementverlies wordt veroorzaakt door leerlingen die vanuit een ander VMBO instromen. Een groot deel van deze zij-instromers heeft last van gedrags-, leer en/of motivatieproblemen.

	Percentage zij- instroom op rendement verlies
2009-2010	58%
2008-2009	66%
2007-2008	65%
2006-2007	67%

**Tabel 6: Percentage zij-instroom op rendement**

## 5.2. Resultaten MBO

Aantal MBO-  
leerlingen

In 2010 had de STC-Group 3693 leerlingen in het MBO. Dit is een daling van 261 leerlingen in vergelijking met 2009. Het aantal BOL-leerlingen is echter wel gestegen met 107.

	Totaal	BOL	BBL
1 oktober 2010	3693	2610	1083
1 oktober 2009	3954	2503	1151
1 oktober 2008	3998	2394	1604
1 oktober 2007	3779	2269	1510

**Tabel 7: Aantal MBO-leerlingen**

De daling van het aantal leerlingen komt voor rekening van de BBL-opleidingen waarvan het aantal leerlingen met 68 daalde.

Diplomaresultaat  
MBO

Het diplomaresultaat MBO geeft het aantal MBO-leerlingen aan dat de STC-Group gediplomeerd verlaten heeft, als percentage van het totaal aantal MBO leerlingen die in dat betreffende schooljaar de STC-Group heeft verlaten. De STC-Group had in 2010 1523

gediplomeerden.

	STC-MBO 2005- 2006	STC-MBO 2006- 2007	STC-MBO 2007- 2008	STC-MBO 2008- 2009	STC-MBO 2009- 2010
STC-MBO	55,6%	61,9%	56,3%	60,9%	61%
Vergelijk groep vakscholen	59,7%	61,5%	60,7%	50,7%	61%

**Tabel 8: Diplomaresultaat STC-Group MBO totaal**

Wat direct opvalt is de landelijke stijging van 10% van het diplomaresultaat van vergelijkbare vakscholen. Het betreft hier nog een voorlopig diplomaresultaat van 61%.

	STC-MBO 2005-2006	STC-MBO 2006-2007	STC-MBO 2007-2008	STC-MBO 2008-2009	STC-MBO 2009-2010
Jonger 23 jaar	57,1%	61,6%	58,3%	58,9%	58,5%
Ouder 23 jaar	49,4%	63,3%	48,3%	72,7%	64,4%

**Tabel 9: Diplomaresultaat MBO jonger/ouder dan 23 jaar**

	STC-MBO 2005-2006	STC-MBO 2006-2007	STC-MBO 2007-2008	STC-MBO 2008-2009	STC-MBO 2009-2010
Niveau 1	60,0%	58,2%	25,0%	55,6%	81,9%
Niveau 2	38,5%	47,9%	44,8%	46,5%	65,4%
Niveau 3	68,5%	76,3%	71,0%	82,5%	79,3%
Niveau 4	69,5%	65,7%	63,6%	65,6%	55,3%

**Tabel 10: Diplomaresultaat MBO per niveau**

Op niveau 1 is het rendement aanzienlijk toegenomen door terughoudend te zijn ten aanzien van werkgelegenheidstrajecten, waarbij deelnemers geregeld een gebrek aan motivatie hebben om hun opleiding af te maken.

Op niveau 4 is het rendement gedaald, maar geeft nog steeds een vertekend beeld doordat nog niet alle opleidingen die met het nieuwe kwalificatiedossier werken een gediplomeerde uitstroom hebben gehad.

De volgende alinea's verklaren een aantal onderliggende cijfers op sectorniveau.

Diplomaresultaat per  
sector

Het gemiddelde voor niveau 4 wordt gedrukt doordat er voor Algemene Operationele Techniek geen uitstroomvariant op niveau 3 is. Leerlingen die de opleiding te zwaar vinden, stromen vaak uit op niveau 3 Proces Operator B wat een ander Crebo-nummer heeft. Het nieuwe kwalificatiedossier Allround Operationele Techniek dat voor het schooljaar 2010-2011 gebruikt gaat worden, biedt wel de mogelijkheid om uit te stromen op niveau 3 waardoor geen rendementsverlies meer optreedt.

Bij de opleiding tot chauffeur goederenvervoer bij de sector Wegtransport is er vaak sprake van dat de leerling nog geen 18 jaar is en voor de afronding van de opleiding nog een rijexamen moet doen. Zonder rijbevoegdheid kan aan de leerling dus nog geen diploma worden uitgereikt. In schooljaar 2009-2010 zijn wel extra maatregelen genomen om leerlingen die al 18 jaar zijn ook direct hun rijbevoegdheid gaan halen. Deze maatregel zal effect hebben voor schooljaar 2010-2011.

Bij de sector Rijn- en binnenvaart geldt ook dat na afronding van de opleiding nog externe certificaten voor de vaarbevoegdheid moeten worden behaald, voordat de leerling als gediplomeerd kan worden uitgeschreven.

### 5.3. Jaarresultaat MBO

Het jaarresultaat is een kengetal dat in 2008 is geïntroduceerd. Het betreft het aantal leerlingen dat in het betreffende schooljaar een diploma heeft behaald, ten opzichte van alle leerlingen die in dat schooljaar de instelling verlaten hebben of met een diploma doorgestroomd zijn.

	STC-MBO 2005- 2006	STC-MBO 2006- 2007	STC-MBO 2007- 2008	STC-MBO 2008- 2009	STC-MBO 2009- 2010
STC-MBO	59,0%	65,4%	59,1%	63,2%	64%
Vergelijk groep vakscholen	62,1%	63,2%	62,2%	62,6%	63%

**Tabel 11: Jaarresultaat MBO totaal**

Voor het schooljaar 2009-2010 heeft de STC-Group een beter jaarresultaat dan de vergelijkgroep van vakscholen.

	STC-MBO 2005-2006	STC-MBO 2006-2007	STC-MBO 2007-2008	STC-MBO 2008-2009	STC-MBO 2009-2010
Jonger 23 jaar	60,9%	66,0%	61,8%	62,3%	62,5%
Ouder 23 jaar	50,2%	62,4%	46,1%	69,3%	66,8%

**Tabel 12: Jaarresultaat MBO jonger/ouder 23 jaar**

	STC-MBO 2005-2006	STC-MBO 2006-2007	STC-MBO 2007-2008	STC-MBO 2008-2009	STC-MBO 2009-2010
Niveau 1	73,8%	68,3%	45,5%	76,8%	81,9%
Niveau 2	49,8%	63,4%	59,7%	60,2%	64,1%
Niveau 3	68,2%	72,1%	63,8%	73,8%	71,9%
Niveau 4	65,4%	62,2%	57,7%	59,8%	53,6%

**Tabel 13: Jaarresultaat MBO per niveau**

Het jaarresultaat van niveau 1 is sterk verbeterd doordat er meer leerlingen na het behalen van het diploma zijn doorgestroomd naar niveau 2.

#### 5.4. Voortijdig Schoolverlaten

VSV

Het bestrijden van het Voortijdig Schoolverlaten (VSV) is zowel landelijk als bij de STC-Group een speerpunt. De landelijke norm is dat het aantal VSV-ers jaarlijks met 10% moet dalen. De STC-Group heeft te maken met een dalend aantal VSV-ers. De inspanning van de STC-Group heeft geleid tot een afname van 2,0% in 2009-2010 ten opzichte van 2008-2009.

Aantal VSV-ers in het beroepsonderwijs van de STC-Group:

	2005- 2006	2006- 2007	2007- 2008	2008 -	2009- 2010	Verandering t.o.v. 2009-2010
Aantal VSV-ers	319	352	352	295	248	-47

**Tabel 14: Aantal VSV'ers per schooljaar**

	STC-MBO 2005- 2006	STC-MBO 2006- 2007	STC-MBO 2007- 2008	STC-MBO 2008- 2009	STC-MBO 2009- 2010
STC Nieuwe VSV'ers	12,2%	12,6%	11,6%	9,6%	7,9%

**Tabel 15: Percentage nieuwe VSV'ers**

	STC-MBO 2005-2006	STC-MBO 2006-2007	STC-MBO 2007-2008	STC-MBO 2008-2009	STC-MBO 2009-2010
Niveau 1	30,4%	49,2%	41,6%	21,3%	23,0%
Niveau 2	21,1%	25,7%	23,9%	15,9%	16,1%
Niveau 3	11,5%	7,4%	8,1%	4,0%	5,3%
Niveau 4	4,5%	4,3%	4,3%	3,6%	3,2%

**Tabel 16: Percentage VSV'ers per niveau**

Begeleiding en Zorg-  
structuur

Voor de interne begeleiding en zorg aan leerlingen die dreigen uit te vallen is een Begeleiding – en Zorgstructuur opgezet. Binnen deze structuur is er een belangrijke begeleidende rol weggelegd voor de mentor, de intern trajectbegeleider en de Schoolmaatschappelijk werker. De begeleiding is er op gericht de leerling specifieke hulp te bieden om de opleiding af te maken of om samen op zoek te gaan naar een passende opleiding binnen of buiten de STC-Group. Ook kan er besloten worden om gebruik te maken van externe hulp. Dit laatste heeft vorm gekregen door het benoemen van een Zorg- en Advies Team, waarin de lijn naar externe instanties wordt gelegd.

Het aantal leerlingen dat gebruik maakt van interne trajectbegeleiding en schoolmaatschappelijk werk is sterk gestegen. Dit kan worden aangemerkt als een positieve ontwikkeling. De STC-Group streeft ernaar dat elke leerling die overweegt met de opleiding te stoppen of een andere opleiding wil gaan volgen, eerst

een gesprek heeft met de interne trajectbegeleider. Hoe meer leerlingen vroegtijdig gebruik maken van deze vorm van begeleiding, hoe sneller gehandeld kan worden en de leerlingen voor de STC-Group, dan wel er buiten, voor het beroepsonderwijs behouden kunnen worden.

### **5.5. Examinering MBO**

Eind 2009 heeft een vervolgonderzoek naar de kwaliteitsverbetering van de examinering plaatsgevonden. Het management kan tevreden mededelen dat alle MBO-opleidingen bij het vervolgonderzoek als voldoende zijn beoordeeld. Begin 2011 zullen aan de hand van het risico profiel wat bij de STC-Group laag is nieuwe inspectie rondes plaatsvinden.

Aan de hand van de zeven examineringstandaarden kan het volgende geconcludeerd worden:

#### Standaard 1

##### **Vertrouwen bedrijfsleven in de examinering**

Over het algemeen kan gesteld worden dat het bedrijfsleven vertrouwen heeft in de examinering van het STC. Het bedrijfsleven is tevreden over de inhoud en het niveau van de examens en de deskundigheid van de betrokkenen. Tegelijkertijd bleek dat het bedrijfsleven zich te weinig betrokken voelt bij de ontwikkeling van visie en beleid en de constructie van examens. Door de opzet van het onderwijsconcept en betrokkenheid van het bedrijfsleven bij de samenstelling van het onderwijsconcept is de betrokkenheid vergroot en is meer vertrouwen van het bedrijfsleven in de examinering beter geborgd.

#### Standaard 2

##### **Deskundigheid betrokkenen**

De deskundigheid van de betrokkenen bij examinering wordt als voldoende beoordeeld. De deskundigheid wordt geborgd door training van docenten op het gebied van constructie en beoordelen. De vaststellingcommissie controleert tevens de kwaliteit van de toetsen. De stafmedewerkers van BOK zijn opgenomen in de vaststellingscommissie en zorgen scholingsmomenten tijdens het beoordelen van de toetsen. In het kader van competentiegericht onderwijs is het STC zich ervan bewust dat er nieuwe eisen worden gesteld aan de deskundigheid van betrokkenen. Hiervoor is een scholingstraject in gang gezet waarin aandacht is voor het construeren en beoordelen van competentiegerichte toetsen. Om toetsing in de BPV mogelijk te maken is het noodzakelijk dat beoordelaars (van het STC of het bedrijfsleven) hierop getraind worden.

#### Standaard 3 en 4

##### **Exameninstrumentarium**

De kwaliteit van het exameninstrumentarium voor eindtermengerichte opleidingen is van voldoende niveau. Daar waar opleidingen het niveau niet bleken te halen zijn extra maatregelen genomen in de vorm van interne audit en het verwerken van de verbeterpunten. Het STC heeft in schooljaar 2009-2010 extra geïnvesteerd in het gebruik van een deugdelijk exameninstrumentarium. Door middel van een duidelijke documenten en instrumentenstructuur wordt de kwaliteit van het exameninstrumentarium gewaarborgd. Voor de implementatie van het vernieuwde instrumentarium is externe ondersteuning ingezet. Tevens is een scholingstraject in gang gezet zodat alle betrokkenen deskundig zijn om te werken met het vernieuwde instrumentarium.

Het resultaat is dat alle opleidingen uniform werken.

Standaard 5

### **Examineringprocessen**

De procedures van afname, beoordeling en diplomering zijn geborgd in het onderwijsconcept, algemeen OER en het handboek examinering. De uitvoering van de procedures en de tevredenheid van de deelnemers over de examenprocedures wordt systematisch gemeten d.m.v. verschillende vragenlijsten. De tevredenheid van deelnemers over de examenprocedures is over het algemeen voldoende tot ruim voldoende. Wel is een lichte teruggang te zien in tevredenheid in de afgelopen jaren. Om de tevredenheid op peil te houden is blijvende aandacht nodig voor de examenprocedures en de communicatie hiervan naar de deelnemers. Aandachtpunten hierbij zijn informatie over beoordelingscriteria en berekening van het cijfer.

Standaard 6

### **Borging kwaliteit examinering**

Om de kwaliteit van de examinering te waarborgen heeft het STC examinering opgezet waarin het bedrijfsleven vertrouwen heeft en mede wordt vastgesteld door het bedrijfsleven. Regelmatig wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten onderwerpen zijn: de inhoud, afname, beoordeling, bekendmaking en inzagerecht van de deelnemer. Met deze gegevens worden verbeterpunten geformuleerd en actie ondernomen door de sectorhoofden.

De deskundigheid van de toets samenstellers, beoordelaars en vaststellers wordt regelmatig geschoold of beoordeeld door de vaststellingscommissie. Hierbij zijn externe deskundigen betrokken. Door het gebruik van exameninstrumenten voldoet de toetsing inhoudelijk aan de in het nieuwe kwalificatiedossier of oude eindtermendossier. Hierdoor voldoen de toetsen aan de toetstechnische eisen (valide, betrouwbaar, objectief, transparant en gestandaardiseerd).

Standaard 7

### **Wettelijke vereisten**

Op het gebied van de wettelijke vereisten blijkt dat deelnemers over het algemeen voldoende geïnformeerd worden over hun rechten en plichten. Op gebied van betrokkenheid van leerlingen in inspraak en medezeggenschap wordt consequent een te lage score behaald. De mogelijkheid voor de deelnemer om inspraak te hebben moeten daarom worden vergroot en beter kenbaar gemaakt worden aan de deelnemers.

### **5.6. Tevredenheid MBO**

Algemene  
tevredenheid

De eindbeoordeling van de school door de leerling is met 0.1 punt gedaald. De komende jaren zal er ook naast de investeringen in de kennisinfrastructuur meer aandacht voor de leerling zijn. De STC-Group streeft ernaar minimaal een 7.0 te scoren op dit item.

Actieve leerlingen	STC-MBO 2006- 2007	STC-MBO 2008- 2009	STC-MBO 2010- 2011
STC-MBO	6,35	6,80	6,70

**Tabel 17: Eindbeoordeling van de school door de leerling**

Eigen opleiding

Onderstaande tabel laat de beoordeling zien van leerlingen van de eigen opleiding op een puntenschaal van één tot tien.

---

Zittende studenten	STC-MBO 2006- 2007	STC-MBO 2008- 2009	STC-MBO 2010- 2011
STC-MBO	7,30	7,19	7,10

---

**Tabel 18: Beoordeling eigen opleiding door de leerling**

## 6. Onderwijsvernieuwing

Het Scheepvaart en Transport College is als onderdeel van de STC-Group continue in beweging om zorg te dragen voor kwalitatief uitmuntend onderwijs en blijvend te investeren in een uitdagende leeromgeving.

### 6.1. Onderwijsvernieuwing VMBO

In dit schooljaar is verder gewerkt aan onderwijsvernieuwing bij het VMBO.

Er is gekozen voor een aanpak op twee gebieden:

- Verbetering van de interne organisatie
- Aanpak rendementsverbetering

De organisatiestructuur voor het VMBO is aangescherpt om beter sturing te kunnen geven aan het onderwijsproces en de vernieuwingen die doorgevoerd worden. Voor de leerlingen is er gekozen om meer structuur te bieden door te werken met een vast rooster en bij absentie van een docent altijd te zorgen voor een vervanging. Ook wordt er extra aandacht besteed aan schoolverzuim van de leerling.

Talentklas

Om tot rendementsverbetering te komen is gekozen voor de verdere uitbouw van het systeem van Talentklas, doe-denk-klas en de denk-doe-klas.

De leerlingen zullen op basis van hun cognitieve of sociaal emotionele mogelijkheden in aparte klassen worden ingedeeld. Het STC gaat er vanuit dat deze aanpak tot rendementsverbetering zal leiden.

Om docenten goed voor te bereiden om te gaan werken met het nieuwe systeem zijn er scholingssessies geweest voor alle docenten. Het scholingsprogramma was gericht op pedagogisch en didactisch handelen van de docent, ICT vaardigheid (Teletop, Wintoets en Magister), mentorvaardigheden en gespreksvaardigheid van de docent.

Voor de verbetering van de kwaliteit van de examinering is er een ICT applicatie in gebruik genomen om het examenproces beter te kunnen evalueren. In dit systeem zijn de resultaten van het examen uitgangspunt voor verbeteringsvoorstellen in de lesaanpak.

Portfolio VMBO

Naast de rendementsverbetering wordt er gewerkt aan verbreding van het leeraanbod in het VMBO. Naast een Leerwerktraject (LWT) voor leerlingen die niet in staat zijn het reguliere basisberoepsgerichte diploma te halen wordt er gewerkt aan de invoering van meer lessen techniek & vakmanschap, de gemengde leerweg voor Haven en vervoer, Rijn- en binnenvaart en Transport en logistiek. Een nieuwe opleidingsvorm (gemengde leerweg gericht op meer administratieve taken) logistiek, haven en transportwerk, is speciaal gericht op meisjes. Deze verbreding van het leeraanbod zal ook zorgen voor een betere aansluiting met het MBO.

### 6.2. Opleidingen met het nieuwe kwalificatiedossier MBO

Het aantal MBO-opleidingen dat met het nieuwe kwalificatiedossier

werkt, is de afgelopen jaren toegenomen. Zo heeft de STC-Group al aardig wat ervaring opgedaan met het competentiegerichte kwalificatiedossier.

Hieronder treft u een overzicht aan over het aantal gestarte opleiding die werken met het nieuwe kwalificatiedossier (KD).

---

#### **Schooljaar 2010-2011**

Aantal KD opleidingen	37
Percentage KD opleidingen van het totaal	66%
Aantal leerlingen in KD opleidingen	2743
Aantal leerlingen in eindtermen opleidingen	950
Percentage leerlingen in KD opleidingen van het totaal	74%

#### **Schooljaar 2009-2010**

Aantal KD opleidingen	24
Percentage KD opleidingen van het totaal	56%
Aantal leerlingen in KD opleidingen	2.391
Aantal leerlingen in eindtermen opleidingen	1.263
Percentage leerlingen in KD opleidingen van het totaal	65%

#### **Schooljaar 2008-2009**

Aantal KD opleidingen	17
Percentage KD opleidingen van het totaal	40%
Aantal leerlingen in KD opleidingen	1.355
Aantal leerlingen in eindtermen opleidingen	1.454
Percentage leerlingen in KD opleidingen van het totaal	48%

#### **Schooljaar 2007-2008**

Aantal KD opleidingen	15
Percentage KD opleidingen van het totaal	30%
Aantal leerlingen in KD opleidingen	947
Aantal leerlingen in eindtermen opleidingen	1.703
Percentage leerlingen in KD opleidingen van het totaal	36%

#### **Schooljaar 2006-2007**

Aantal KD opleidingen	12
Percentage KD opleidingen van het totaal	26%
Aantal leerlingen in KD opleidingen	412
Aantal leerlingen in eindtermen opleidingen	1.895
Percentage leerlingen in KD opleidingen van het totaal	18%

---

**Tabel 19: Overzicht opleidingen die werken met het nieuwe kwalificatiedossier.**

### **6.3. Leren, Loopbaan en Burgerschap (LLB)**

LLB

Naast de beroepseisen die in het kwalificatiedossier beschreven staan, moet een leerling ook voldoen aan eisen ten aanzien van het functioneren als werknemer en burger in de maatschappij. Deze eisen hebben betrekking op leren, loopbaan, burgerschap, moderne (vreemde) talen en rekenen. De eisen staan beschreven in het document Leren, Loopbaan en Burgerschap (LLB). De kerntaken uit het document Leren, Loopbaan en Burgerschap zijn opgenomen in het MBO- onderwijsprogramma.

Het *Wat* en *Hoe*

Het kwalificatiedossier bepaalt de eisen waaraan de inhoud van een opleiding moet voldoen (het *Wat*). De STC-Group mag als onderwijsorganisatie zelf bepalen hoe (het *Hoe*) leerlingen de

benodigde competenties verwerven. De STC-Group heeft er voor gekozen de onderwijssectoren zelf te laten bepalen om de LLB-competenties apart in het curriculum op te nemen of deze te verweven met het bestaande curriculum. In 2010 is het duidelijk geworden dat er een vorm van landelijke examinering komt. Het STC zal zich hierop moeten voorbereiden.

## 7. De STC-Group Holding

De STC-Group bundelt via de STC-Group Holding B.V. wereldwijd de expertise van dienstverleners op het gebied van scheepvaart, havens, transport, logistiek en de havengebonden olie- en chemie-industrie. Naast de activiteiten in Nederland is de STC-Group Holding B.V. met haar knowledge hubs en vestigingen aanwezig in de volgende landen: de Filippijnen, Oman, Vietnam, Zuid-Afrika, en Zuid-Korea. Deze vestigingen liggen strategisch gekozen aan de wereldas van de internationale scheepvaart. In meer dan vijftig andere landen is de STC-Group actief met advisering, training- en scholingsprojecten.

STC Brazilië

In 2010 is gestart met het opzetten van een nieuwe vestiging in Brazilië. De keuze voor het opzetten van een vestiging in Brazilië heeft te maken met het hierboven genoemde principe: *Het aanwezig zijn op de wereldas van de internationale scheepvaart*. Brazilië dan wel Zuid Amerika was de "missing pin" binnen deze strategie.

In Brazilië is gekozen voor de Recife / Saube regio in de staat Pernambuco. Dit havengebied ligt op de uiterste oostelijke punt van het Zuid Amerikaanse continent en is de komende jaren een opkomend gebied. In Saube wordt een haven gecreëerd, die in de toekomst rond de 100 miljoen ton lading moet gaan behandelen.

### 7.1. N.S.T.C



Samen met de Koninklijke Vereniging van Nederlandse Reders (KvNR) assisteert de STC-Group Holding B.V. op de Filippijnen een zeevaartschool en exploiteert het Netherlands Shipping Training Center (NSTC). Dit centrum, dat is gevestigd in Palompon in de provincie Leyte, verzorgt met veel succes nautische opleidingen en praktische nautische trainingen volgens de Nederlandse standaard en de richtlijnen van het STCW-verdrag. In de afgelopen jaren heeft dit instituut zich ontwikkeld tot het toonaangevende instituut op het eiland en in het land. De studenten scoren bij de landelijke staatsexamens het hoogste percentage van alle maritieme studenten in de Filippijnen. Het aantal aanmeldingen voor het eerste leerjaar is opgelopen tot 1500 aanmeldingen per lopend schooljaar. De rederijen weten ook het NSTC beter te vinden. Het centrum krijgt steeds meer verzoeken om nieuwe cursussen te ontwikkelen en uit te voeren.

### 7.2. Oman – International Maritime College Oman



Het International Maritime College Oman (IMCO) is een joint venture van de STC-Group holding B.V. (30%) en de overheid van Oman (70%). Het is in 2005 opgericht en is gevestigd in Sohar. De STC-Group brengt haar expertise in om het college te besturen en verder te ontwikkelen. Dit heeft geleid dat IMCO het grootste en toonaangevende maritieme opleidingscentrum van de regio is. IMCO is het enige opleidingsinstituut in het Midden-Oosten dat opleidingen, trainingen en korte cursussen aanbiedt op het gebied van scheepvaart, havens, transportmanagement en de olie-, gas- en chemiesector.

IMCO biedt een viertal Bacheloropleidingen aan, te weten:

1. Scheepsofficier: diploma na drie jaar, bachelortitel na vier jaar;
2. Scheepswerktuigkundige: diploma na drie jaar, bachelortitel na vier jaar;
3. Haven, Vervoer en Logistiek Management: diploma na twee jaar, bachelortitel na vier jaar;
4. Operationele Techniek: diploma na twee jaar, bachelortitel na vier jaar.

In 2006, tevens het eerste collegejaar, heeft IMCO 170 studenten opgeleid en is doorgesleuteld na 800 studenten in 2009. Het aantal studenten ligt nu op 880 in 2010. De beperkte groei heeft hoofdzakelijk te maken gehad met de capaciteit van het gebouw in Muscat. In de zomer van 2010 is IMCO verhuisd na zijn nieuwe locatie in Sohar. Het 9 ha grote complex ligt direct aan zee en in het havengebied van Sohar. Door deze verhuizing en schaalvergroting ten opzichte van de faciliteiten in Muscat, is het mogelijk om de komende jaren verder door te groeien. Het streven is om de komende jaren te groeien van 880 studenten in 2010 na 2000 studenten in 2015.

De campus heeft nieuwe simulatoren gekregen of de bestaande simulatoren zijn verder uitgebreid. De diversiteit van de simulatoren bij IMCO is nu vergelijkbaar met Rotterdam en kunnen alle opleidingen in deze simulatoren behoefte worden voorzien. Naast de brug / machinekamer simulatoren (uitbreiding), transport keten simulator (uitbreiding) en simulator voor de petrochemie, heeft IMCO nu ook beschikking over een kraansimulator. Men kan nu naast het reguliere onderwijs nog meer cursussen voor het bedrijfsleven aanbieden.

### 7.3. STC in Vietnam



Ter bevordering van de ontwikkeling van simulatoren voor de STC-Group, alsmede ter ondersteuning van twee grote joint ventures in Zuid- en Noord-Vietnam, werd eind 2004 STC-Vietnam opgericht. STC-Vietnam is gevestigd in Hanoi. De medewerkers werken, na een intensieve opleiding in Nederland en Vietnam, aan de ontwikkeling van software voor de simulatoren. De activiteiten zijn gericht op de hele transportketen, met zee- en binnenvaart als zwaartepunt.

#### UT-STC

UT-STC verzorgt maritiem onderwijs in Ho Chi Minh City, Vietnam. De studenten zijn geselecteerd door de rederijen en schipeigenaren voor het volgen van de bachelor- of de vijfjarige master-opleiding. De bachelor opleiding is speciaal gefocust op de Engelstalige communicatie en het gebruik van simulatoren zoals de brugsimulator, en machinekamersimulator. De bachelor studenten behalen hun diploma in Navigation of in Marine Engineering. De master-opleiding is een vijfjarige universitaire opleiding die tot marine officier navigation of Engineering leidt

#### Vina-STC

In Noord-Vietnam werd via het staatsbedrijf Vinalines in 2004 de licentie verworven voor het bouwen van een universiteit in Hai phong. De STC-Group heeft hierin een belang van 50%.



### Scholarship project STC-Group en Damen Shipyards

In 2008 is er een samenwerking opgezet tussen de STC-Group en Damen Shipyards in Gorinchem. Het doel hiervan is om een geselecteerde groep van Vietnamese studenten op te leiden in Nederland en Vietnam tot engineer. Damen Shipyards biedt de studenten een traineeship van een jaar aan op het hoofdkantoor in Nederland. Hier worden de studenten opgeleid en maken kennis met de manier van werken en bouwen bij Damen. Na deze training gaan de studenten terug naar Hai phong in Vietnam om daar sleutelposities te vervullen bij Damen Vinashin Shipyard in in Hai phong. De STC-Group begeleidt, schoolt en ondersteunt de studenten in Nederland en in Vietnam.

#### **7.4. STC-SA**



STC-Southern Africa Ltd (STC-SA) geeft adviezen en verzorgt opleidingen op hoog niveau voor de transportsector in het zuidelijke gedeelte van Afrika. STC-SA is voor 74% een dochter van de STC-Group Holding B.V. STC-SA geeft Afrika toegang tot de rijke bron van maritieme kennis en producten. Ook laat het bedrijf zuidelijk Afrika delen in tientallen jaren ervaring in advisering voor de haven-, scheepvaart-, transport- en logistieke sectoren.

STC-SA is opgericht nadat de STC-Group eerst jarenlang projecten heeft uitgevoerd in de regio, waaronder; de training van loodsen en opleidingen in haven- en scheepvaartmanagement met deelnemers uit Egypte, Ghana, Ethiopië, Ivoorkust, Mauritius, Kenia, Liberia, Soedan, Tanzania, Oeganda en de Democratische Republiek Kongo. Ook hebben strategische onderzoeken plaats gevonden naar de verbetering van de logistieke processen van Portnet, Zuid-Afrika (1998-1999) en naar de behoeften en ontwikkeling van de haven van Beira, Mozambique.

STC-SA stond ook aan de basis van een internationale benchmarkonderzoek naar het systeem voor kwalificering van functies in de transportsector.

In 2006 werd de South African Development Trust opgericht. Via deze Trust wordt de expertise van de STC-Group gebruikt om de Zuid-Afrikaanse maritieme sector verder te ontwikkelen. Vanaf 2007 ondersteunt de Trust de Groenberg Secondary School in Grabouw.

STC-SA was ook gevraagd om een marktonderzoek te doen naar de mogelijkheden voor Nederlandse bedrijven in de maritieme sector van Zuid-Afrika. Het onderzoek richtte zich op consultancy en levering van innovatieve producten voor de transportindustrie. Ook werd er gekeken naar eventuele beperkingen voor het Nederlandse bedrijfsleven om zaken te doen binnen deze sector in Zuid-Afrika. STC-SA geniet de volledige steun van alle leden van de STC-Group. Het bedrijf combineert de ontwikkeling van human resources met consultancy, technische hulpverlening, onderzoek en uitvoering in de hele transportketen.

In 2010 heeft STC SA voor TNPA (The National Port Authorities) de volgende groepen opgeleid:

- Junior Loodsen.
- Senior loodsen refresher trainingen.
- Sleepboot kapiteins (Tugmasters).

- Senior VTS operators refresher training.
- Capacity building studie voor marine engineers.

Naast de trainingen was STC SA actief voor de Foundation Fieldbus, Chevron Nigeria en Transnet. Dit jaar heeft de Trust de Groenberg school wederom support gegeven en was de school in staat om onder andere een mechanisch lab en werkplaats te realiseren.

### 7.5. STC-Korea



STC-Korea is een branche-school van STC-Group, geopend op 10 september 2007 in Gwangyang, Zuid-Korea. Dit is het eerste internationale opleidingsinstituut dat in Korea mocht starten met het verzorgen van opleidingen. STC-Korea wordt ondersteund door diverse regionale en nationale instanties zoals de gemeente Gwangyang City, Korea Container Terminal Association, Gwangyang Bay Free Economic Zone en de provincie Jeollanam-Do. STC-Korea biedt de scheepvaart- en transportindustrie in Noordoost-Azië de volgende diensten aan:

- professionele korte cursussen;
- Master degree opleidingsprogramma Master Shipping and Transport;
- Transport Chain Simulator ®;
- professionele summer and refresher courses
- studentenuitwisselingsprogramma

Korte cursussen

Met de uitbreiding van de logistieke activiteiten in en om Gwangyang Bay Free Economic Zone is er meer en meer vraag naar goed opgeleid personeel.

Masteropleiding

De vraag naar een maritieme masteropleiding in Zuid-Korea is verwoord door een groot aantal overheidsinstellingen, onderzoeks- en trainingsinstellingen, brancheverenigingen en gerenommeerde bedrijven actief in scheepvaart, transport, logistiek en port operations.

De master Shipping and Transport wordt zowel in Rotterdam als in Gwangyang verzorgd door de Netherlands Maritime University, waardoor kennis- en expertise-uitwisseling plaatsvindt tussen de studenten en docenten. Het curriculum is volledig in de Engelse taal, wat het voor Koreaanse deelnemers mogelijk maakt in eigen land tevens hun vaardigheden in het Engels spreken en schrijven verder te ontwikkelen.

## 8. Enkele voordelen van nationale en internationale projecten van de STC-Group

De STC-Group wil zoveel mogelijk synergie laten ontstaan tussen haar commerciële activiteiten, het reguliere onderwijs en toegepast onderzoek. Om dit te bereiken neemt de STC-Group vaak het voortouw in het aangaan van internationale en nationale samenwerkingsprojecten.

### 8.1. Projecten in samenwerking met de EU

#### Platina

Op twee juni 2008 lanceerde de Europese Commissie het Platform voor de Implementatie van NAIADES (Platina). Platina markeert een belangrijke stap in de strategie van de Europese Commissie om meer aandacht te hebben voor de binnenlandse Europese maritieme sector.

Platina is een Coordination Action opgericht door de EU, onder het Directoraat-Generaal Transport en Energie, onder het 7th Framework Programme for research, technological development and demonstration activities. De opdracht is als volgt geformuleerd:

Ondersteun en implementeer een geharmoniseerd scholingscurriculum met bijbehorende standaarden voor de Europese Unie. Het oprichten en beheren van een European IWT educational network en het stimuleren van het levenlang leren voor de sector. De STC-Group is een belangrijke partner in dit project.

Platina bevat vijf werkpakketten bestaande uit de volgende beleidsgebieden:

- WP 1. Markten
- WP 2. Vloot
- WP 3. Jobs & skills**
- WP 4. Imago
- WP 5. Infrastructuur

In 2010 is er gewerkt aan het werkpakket Jobs en skills. Hoog gekwalificeerd personeel is cruciaal voor de sector. Het gebrek aan geschoold personeel wordt gezien als een groot probleem voor de verdere ontwikkeling van de Europese binnenvaart. Het is goed om te melden dat op Europees vlak er een voorstel is om te komen tot eenduidige beroepsprofielen zodat de opleidende instellingen allemaal opleiden tot het zelfde beroep en erkenning van diploma's en certificaten makkelijker kan verlopen.



#### Leonardo Da Vinci-project Maritime Educational Platform

Het project Maritime Educational Platform (MEP) voorziet in de manier om de kwaliteit van maritiem leermateriaal te verbeteren en daarmee het niveau van docenten in dit onderwijs te verbeteren. Tevens bevordert het de samenwerking van maritieme opleidingsinstellingen binnen Europa.

Het MEP is een Transfer of Innovation (ToI) project. ToI-projecten werken aan verbetering van het (middelbaar) beroepsonderwijs in Europa. Het idee achter ToI-projecten is dat een internationale projectgroep een bestaande innovatieve oplossing aanpast aan de eigen nationale context en vervolgens implementeert.

De activiteiten die worden uitgevoerd zijn:

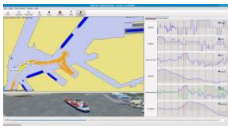
- De ontwikkeling van de virtuele leeromgeving MEP.
- Digitaal lesmateriaal ontwikkelen voor docenten.
- Scholingsdagen en seminars organiseren voor Europese maritieme docenten.
- Het niveau van maritiem onderwijs verbeteren voor leerkrachten in de EU.
- Het zeevaartberoep op een hoger en gelijkwaardiger niveau te brengen.

In 2010 is de virtuele leeromgeving opgeleverd en is er al veel hoogwaardig digitaal lesmateriaal ontwikkeld.

## 8.2. Projecten in samenwerking buiten de EU

### Operational Research Freeport Harbour Bahamas

De Bahamas Oil Refining Company International Limited (BORCO) heeft de STC B.V. gevraagd om een nautische haalbaarheidsstudie uit te voeren voor de uitbreiding van basin 4 in the port of Freeport, Bahamas. Er worden plannen ontwikkeld om dit basin toegankelijk te maken voor Panamax standaard tankers.



De haalbaarheidsstudie bestond uit:

- Analyse van de havenstructuur (gebaseerd op PIANC criteria)
- Fast-time simulation (quick scan for feasibility)
- Real-time simulation (operational limitations)

The real-time simulations heeft plaatsgevonden bij de STC-Group in Rotterdam. Het resultaat van deze studie bestond uit een advies om te bepalen op welke wijze er toch gebruik gemaakt kan worden gemaakt van basin 4 voor het afhandelen van Panamax standaard tankers.

### Coman Project in Benin

Coman S.A. is een terminal operator in Cotonou Benin. Coman heeft de beschikking over twee Liebherr 500 mobiele kranen in de buitenhaven.



De STC B.V. was gevraagd om een trainingsprogramma te ontwikkelen en te verzorgen voor het overslagproces in de haven. Deze training moest gecertificeerd worden volgens Europese standaarden. Na inventarisatie van de knelpunten bij de operaties van de mobiele kranen zijn deze het eerste aangepakt. Hierna heeft de STC B.V. assessments uitgevoerd voor het selectieproces van een tweetal nieuwe medewerkers.

### Maritime Sector Strategic Plan Tonga

Het ministerie van Transport van Tonga is bezig met de implementatie van het strategisch project Transport Sector Consolidation Project (TSCP)



Het TSCP project benoemt drie hoofdsectoren, luchtvaart, maritiem en landtransport. Ook zal er gewerkt worden aan een integraal regelgevend raamwerk voor het ministerie.

Het betreft hier een programma voor duurzame ontwikkeling masterplannen voor de komende jaren als het gaat over de

ontwikkeling voor de maritieme sector. Om al deze ontwikkelingen te stroomlijnen is het nodig om ook te komen tot een beleidsraamwerk voor het Ministerie. De STC-BV is gevraagd om de volgende hoofddoelstelling samen met het ministerie van Tonga te verwezenlijken.

De hoofddoelstelling is dat de maritieme sector duurzaam kan groeien waarbij de veiligheid en beveiliging gewaarborgd zijn en er gewerkt kan worden met een helder wettelijk raamwerk dat voldoet aan de internationale wet en regelgeving.

### **Disney Cruise Line training**

Om de operationele vaardigheden van het Disney personeel te verhogen is de STC-BV gevraagd hiervoor een specifiek trainingsprogramma op te stellen. Het programma bestond uit:

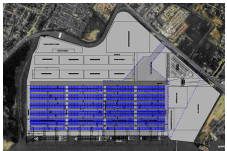
- Bridge Resource Management BRM
- Engine Resource Management ERM
- BRM/ERM combinatie
- Ship Handling
- New Ship Model Disney Dream training

Disney heeft de opdracht geven om een mathematisch model te ontwikkelen voor het nieuwe Disney Dream schip. Hierbij zullen ook de benodigde visuals ontwikkeld worden. Met dit model en de bijbehorende visuals kunnen er simulatietrainingen ontwikkeld worden om de bemanning voor dit nieuwe schip te kunnen trainen.

### **Cooperation SPRC-STC Phase II Sociedad Portuaria Regional Cartagena Colombia**

In mei 2009 heeft de SPRC een bezoek gebracht aan de STC-Group, De SPRC heeft toen aangegeven van plan te zijn een Centre of Excellence op te gaan zetten in Cartagena. De STC-B.V. heeft toen de opdracht gekregen om de eerste inventarisatie te gaan maken voor de haalbaarheid van een Center of Excellence. Hiervoor is de benodigde informatie geanalyseerd en is er een structuur opgezet voor de realisering van een port trainingscentra.

Mede door het aanbod van de STC-Group om te participeren in het opzetten van het port en logistics training centre kreeg de STC-Group de opdracht om verder onderzoek te doen. Hierbij is de STC-Group ingezet als consulent voor de overdracht van de benodigde expertise.



## 9. Personeel



Introductie  
medewerker

In 2010 is op basis van het bestaande personeelsbeleid een start gemaakt met een nieuw personeelsbeleidplan 2011-2015. Dit plan sluit aan op de doelstellingen van de STC-Group die verwoord zijn in het beleidsdocument ETA 2010-2015.

Voor alle nieuwe medewerkers wordt er tweemaal per jaar een vakschool carrousel georganiseerd langs alle STC-vestigingen in Nederland. Hierbij maakt men kennis met alle opleidingen die de STC-Group aanbiedt. Voor nieuwe docenten wordt bij aanvang van het schooljaar een introductieprogramma gedraaid om kennis te maken met de normen en waarden en onderwijsvisie van de STC-Group. Er is een start gemaakt met de intensivering van de begeleiding van nieuwe docenten. Dit betreft zowel begeleiding als scholing.

Gesprekscyclus

Vanaf schooljaar 2009-2010 hanteert de STC-Group een nieuwe gesprekkencyclus gericht op het halen van persoonlijke doelstellingen in relatie tot de STC-strategie. Deze doelstellingengesprekken vinden met de leidinggevende tweemaal per jaar plaats. Bij elk nieuw doelstellingengesprek worden eerst de oude doelstellingen geëvalueerd. Op welke wijze draagt de individuele inspanning van een medewerker bij aan het realiseren van de strategie. Bij elk nieuw doelstellingengesprek worden eerst de oude doelstellingen geëvalueerd. Na evaluatie eind 2010 zal de gesprekkencyclus worden uitgebreid tot 5 gesprekken in 2 jaar. Nieuwe docenten krijgen een aparte cyclus in het eerste jaar.

Bedrijfsgezondheid

De STC-Group heeft voor bedrijfsgezondheidkundige ondersteuning een contract afgesloten met de Arbo Unie. De samenwerking met de betreffende medewerkers van de Arbo Unie is in 2010 goed verlopen.

Binnen het contract worden er een aantal diensten aangeboden, waaronder een voor de medewerkers vrij toegankelijk arbeidsgeneeskundig spreekuur. Daarnaast vindt afstemming plaats over de te verlenen diensten c.q. in te zetten expertise.

Elke zes à acht weken komt het zogenaamd Sociaal Medisch Overleg (SMO) bijeen. Naast de bedrijfsarts en de portefeuillehouder personeelszaken zijn daar twee medewerkers van de Afdeling Personeelszaken bij betrokken. Hier vindt met respect voor de privacyregels afstemming plaats over de aanpak en begeleiding van individuele ziektegevallen, re-integratie, WAO/WIA trajecten, etc.

## Ziekteverzuim

Hieronder volgt een overzicht van de ziekteverzuimcijfers van 2009 en 2010.

Bij het nettoverzuim wordt ziekteverzuim van langer dan een jaar buiten beschouwing gelaten. Het zwangerschaps- en bevallingsverlof worden noch bij bruto, noch bij nettoverzuim meegeteld.

<b>Bruto</b>	<b>2009</b>	<b>Sector</b>	<b>Netto</b>	<b>2009</b>	<b>Sector</b>
verzuimpercentage	5,21%	5,82%	Verzuimpercentage	4,78%	4,91%
meldingsfrequentie per jaar	1,82	1,36			
gemiddelde verzuimduur	13,84	16,74	gemiddelde verzuimduur	11,91	15,62

**Tabel 20: Ziekteverzuim 2009 bij STC-Group en in de onderwijssector.**

<b>Bruto</b>	<b>2010</b>	<b>Sector</b>	<b>Netto</b>	<b>2010</b>	<b>Sector</b>
verzuimpercentage	4,43%	5,86%	Verzuimpercentage	3,98%	5,07%
meldingsfrequentie per jaar	1,77	1,30			
gemiddelde verzuimduur	12,23	19,42	gemiddelde verzuimduur	8,87	16,88

**Tabel 21: Ziekteverzuim 2010 bij STC-Group en in de onderwijssector.**

Netto verzuim

Het netto ziekteverzuim in 2010 ligt nog onder het sectorniveau en is ten opzichte van 2009 bij de STC-Group met 0,8% gedaald.

De daling is met name te wijten aan de vermindering van het aantal langdurig zieken, die langer dan een jaar ziek zijn. Het actief inzetten van een goede verzuimregistratie heeft naar het blijkt gewerkt. Als een medewerker zich voor een derde keer in het kalenderjaar ziek meldt, gaat er een verzuimoverzicht naar de leidinggevende. Deze wordt geacht hier adequaat actie op te ondernemen. Om de leidinggevende hiervoor beter toe te rusten, is door onze bedrijfsarts een training gegeven in het voeren van verzuimgesprekken.

Het nettoverzuimpercentage komt er over de afgelopen reeks van jaren als volgt uit te zien:

Jaar	Netto verzuim
2010	3,98 %
2009	4,78 %
2008	4,44 %
2007	5,44 %
2006	4,47 %

**Tabel 22: Netto ziekteverzuim vanaf 2006**

### Formatie medewerkers

De onderstaande tabel geeft de groei van het aantal personeelsleden aan van de afgelopen tien jaar.

Jaar	Vrouwen	Aantal	Mannen	Aantal	Totaal aantal
2000	29,1 %	87	70,9 %	212	299
2004	29,9 %	105	70,1 %	246	351
2005	30,5 %	116	69,5 %	265	381
2006	34,4 %	122	65,6 %	233	355
2007	34,4 %	125	65,6 %	239	364
2008	33,3 %	128	66,7 %	256	384
2009	34,1 %	137	65,9 %	265	402
2010	36,7 %	155	63,3 %	267	422

**Tabel 23: Formatie medewerkers naar geslacht**

Aantal medewerkers

Eind 2010 waren er bij de STC-Group 422 medewerkers in dienst. De personeelsformatie ten opzichte van eind 2009 is toegenomen met 19,5 FTE. De toename van het aantal formatieplaatsen is enerzijds veroorzaakt door de groei van het aantal onderwijsdeelnemers en anderzijds door de extra investeringen in menskracht ten behoeve van het primaire proces. Tabel 24 geeft de onderverdeling aan in onderwijsgevend (OP) en onderwijsondersteunend (OBP) personeel in FTE.

Jaar	FTE OP	Percentage	FTE OBP	Percentage
<b>2010</b>	278,2	73,3 %	101,3	26,7 %

**Tabel 24: Verhouding OP en OBP**

De parttime verdeling bij de STC-Group is als volgt:

	2009		2010	
	Totaal %	Aantal	Totaal %	Aantal
<b>0 t/m 25%</b>	1,5%	2	1,5%	2
<b>26 t/m 50%</b>	20,2%	26	13,9%	19
<b>51 t/m 75%</b>	34,9%	45	35,0%	48
<b>76 tot 100%</b>	43,4%	56	49,6%	68

**Tabel 25: Parttimers als percentage van het totaal aantal medewerkers**

De getallen spreken voor zich. In het sociaal jaarverslag over 2009 signaleerde de STC-Group een afname van de zogenaamde kleine

parttimers. Deze trend heeft zich in 2010 doorgezet.

Er was een geringe daling waar te nemen in de categorie 55+. De verwachting is dat door het verdwijnen van de FPU-regeling (Flexibel Pensioen en Uittreden), er de komende jaren nog een verdere stijging te zien zal zijn in de categorie 60+.

<b>60+</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Aantal</b>	37	39	49	47
<b>Percentage</b>	10,2	10,2	12,2	11,1

**Tabel 26: Aantal 60+ medewerkers Bevoegdheidsvereisten**

Om inzicht te geven in de verhouding tussen het aantal bevoegde en onbevoegde docenten is onderstaande tabel 27 opgenomen.

	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>In tijdelijke-dienst</b>	31	35	51	33	30	50	46	33
<b>Geen onderwijs-bevoegdheid</b>	24	24	20	30	26	38	22	17

**Tabel 27: Aantallen bevoegde en onbevoegde docenten**

Er heeft een sterke daling plaatsgevonden in het aantal onbevoegde docenten. De meeste onbevoegde docenten hebben hun didactische kwalificatie BVE gehaald. Deze cursus wordt door Fontys Hogeschool in-company verzorgd. De docenten zonder bevoegdheid zullen deze cursus in 2011 volgen of worden ingeschreven in andere trajecten die tot een onderwijsbevoegdheid zal leiden.

Begeleiding  
startende docenten

In 2010 is de begeleiding van startende docenten geïntensiveerd door een vaste begeleider toe te wijzen. Deze begeleider heeft regelmatig coachingsgesprekken met nieuwe docenten en bezoekt hun lessen. Een aantal ervaren docenten heeft via het train-the-trainer principe zich verder bekwaamd in School Video Interactie Begeleiding. Deze werkwijze, waarbij video-opnames van lessen worden gemaakt en vervolgens geëvalueerd worden blijkt zeer effectief.

### **Personeelsmutaties**

Het onderstaande tabel geeft de personeelsmutaties van de afgelopen vijf jaar.

	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Reden van vertrek</b>						
<b>Op eigen verzoek</b>	13	23	21	30	25	20
<b>Afloop contract</b>	09	05	09	07	08	02
<b>Einde ziektevervangingspensioen</b>	--	--	--	01	--	--
<b>Flexibel (VUT/FPU)</b>	09	--	03	05	09	07
<b>Invaliditeitspensioen</b>	--	02	--	01	--	--
<b>Overlijden</b>	01	01	--	01	01	01

<b>Leeftijdspensioen</b>	05	03	01	--	02	02
<b>Naar STC B.V.</b>	--	49	05	08	--	--
<b>Overige</b>	--	--	--	--	01	02

**Tabel 28: personeelsmutaties**

In 2009 vertrokken nog 46 personeelsleden en in 2010 is dit terug gelopen tot 34 personeelsleden.

Onderwijskundige  
begeleiding

In 2010 is substantiële ondersteuning door de stafafdeling BOK gegeven bij de begeleiding van de nieuwe docenten. Coaching on the job en soms traditionele scholing zijn hierbij belangrijke ingrediënten.

Individuele docenten volgen een groot scala aan lerarenopleidingen. Voorbeelden van tweedegraads opleidingen tot leraar Engels, economie, werktuigbouw, natuurkunde, Nederlands, elektrotechniek, pedagogiek. Bovendien volgde een aantal onderwijsassistenten en instructeurs vakgerichte didactische opleidingen.

Ondersteunende medewerkers volgden cursussen gericht op de uitvoering van hun functie. Dit varieerde van zware financiële en fiscale opleidingen tot een cursus pedagogisch conciërge.

In lijn met het gedachtegoed van Investors in People dient bij scholing het belang van de individuele medewerker en het belang van de organisatie zo optimaal mogelijk met elkaar te zijn afgestemd. Dat doel wordt bereikt door de verantwoordelijkheid van scholing te leggen bij de medewerker zelf en bij haar of zijn leidinggevende.

### **9.1. Investor in People**

Sinds 2000 is de STC-Group geaccrediteerd als Investor in People. Destijds was de STC-Group de eerste non-profit organisatie in Nederland die het keurmerk behaalde. Vanaf 2000 is de organisatie succesvol onderworpen aan reviews en re-assessments. Eind 2009 heeft een meer uitgebreid re-assessment plaatsgevonden. De geconstateerde verbeterpunten zijn in 2010 volledig doorgevoerd. De certificering van het IiP keurmerk is weer verlengt voor de STC-Group.



## 10. Kwaliteitszorg

De STC-Group opereert wereldwijd in de maritieme en logistiek sector, een sector die sterk onderhevig is aan internationale verdragen en wetgeving. De STC-Group wordt vaak gevraagd om hierover lokaal en internationaal te adviseren aan instanties, overheden en bedrijven. Om advies, opleidingen en trainingen te kunnen verzorgen, zal de STC-Group zelf ook moeten voldoen aan alle relevante eisen en keurmerken op dit gebied. De STC-Group is dan ook gecertificeerd volgens de volgende keurmerken:

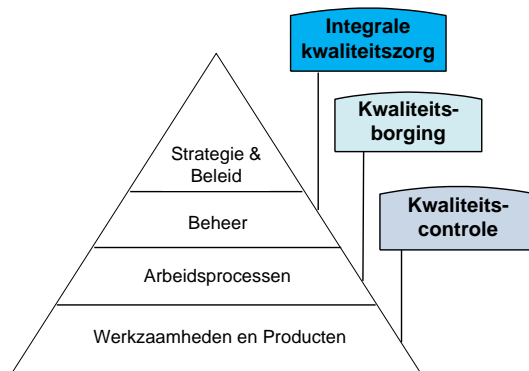
- ISO 9001:2008
  - STC B.V. locatie Wilhelminakade en Lloydstraat
  - NMU
- Investor in People
  - STC-Group
- DNV - Det Norske Veritas
  - DNV 3.403 reglement (Maritime Simulator Centre van STC B.V. locatie Wilhelminakade)
  - DNV 2.14 reglement (drie simulatoren van STC B.V. locatie Wilhelminakade zijn als A-klasse gecertificeerd)
- IVW - Inspectie Verkeer en Waterstaat
  - Cursussen van STC B.V.

In 2010 zijn onder begeleiding van de afdeling Kwaliteit de volgende succesvolle audits geweest voor het verlengen van een certificering dan wel het verkrijgen hiervan:

- ISO - NMU (Jaarlijkse audit)
- ISO - STC B.V. (Renewal audit)
- IIP - Initiële audit
- IVW - Wettentoeft (SWBKE)
- IVW - Deskundige Passagiersvaart (VDP)
- IVW - Eerste Hulpverlener voor de Passagiersvaart (VPE)
- IVW - Persluchtmaskerdrager Passagiersvaart (VPA)

De afdeling Kwaliteit is onderdeel van de stafafdeling BOK (Begeleiding, Onderwijs en Kwaliteit) van de STC-Group. Zij coördineert, waarborgt en verbetert de kwaliteit van de dienstverlening aan klanten en medewerkers waardoor er meer synergie tussen de afdelingen, sectoren en internationale vestigingen bewerkstelligd wordt. Hierdoor zal het innovatieve vermogen van de organisatie als geheel beter gefaciliteerd worden.

De afdeling Kwaliteit is dienstbaar aan de afdelingen en sectoren van de STC-Group. Zij is verantwoordelijk voor het adviseren, ontwikkelen, implementeren en onderhouden van de diverse gescheiden domeinen in kwaliteitszorgsystemen van de STC-Group en deze te bundelen tot één integraal kwaliteitszorgsysteem. De nadruk wordt niet gelegd op de systemen maar juist op het verhogen van het kwaliteitsbewustzijn bij alle medewerkers van de STC-Group.



**Figuur 11: STC piramide kwaliteitszorg**

De afdeling participeert in allerlei zaken die tijdens de dagelijkse operationele, tactische en strategische werkzaamheden plaatsvinden, en vormt op deze wijze het overkoepelend kader voor kwaliteit binnen de STC-Group

De afdeling Kwaliteit wordt benaderd wanneer in projecten of binnen afdelingen vraagstukken met betrekking tot kwaliteit ter sprake komen. Als de afdeling Kwaliteit hierbij betrokken is, kan zij coördineren en sturen om een continu verbeterproces te waarborgen en kwaliteitsbewustzijn te bevorderen. Hier spreken wij over integratie van kwaliteit binnen de STC-Group en de uitvoering in de dagelijkse praktijk. Operationeel moeten de afdelingen zelf invulling geven aan kwaliteit, waar nodig op advies van en ondersteund door de afdeling Kwaliteit.

### 10.1. Het kwaliteitssysteem

De STC-Group heeft een intern kwaliteitssysteem ontwikkeld om de kwaliteit van het onderwijs hoog te houden. De aanpak van ieder kwaliteitssysteem in de STC-Group is gebaseerd op de PDCA cyclus (Plan, Do, Check, Act). Deze cyclus geeft de essentie van het kwaliteitssysteem weer.



*Plan:*

De doelen worden gesteld, hiertoe wordt beleid bepaald, dat beschreven staat in het onderwijsconcept;  
Vervolgens wordt het beleid vertaald naar plannen.

*Do:*

De plannen worden uitgevoerd.

*Check:*

De resultaten van de plannen worden gemeten en vergeleken met de gestelde doelen;  
De behaalde resultaten worden geëvalueerd.

*Act:*

Afwijkingen leiden tot aanpassingen van plannen of indien nodig tot aanpassing van de doelstellingen.

### 10.2. Interne kwaliteitszorg (Sectoren - Bestuur)

Het College van Bestuur (CvB) formuleert het beleid voor het MBO. Vanuit het beleid worden doelen opgesteld voor het MBO onderwijs. Over de doelstellingen vindt overleg plaats met de MR. Jaarlijks worden de doelstellingen vanuit centrale beleidsdocumenten, het kwaliteitszorgverslag, voorwaarden uit het onderwijsconcept en het

jaarverslag examinering, uitgewerkt in een sectorplan. Dit plan heeft een uniform format en wordt ter goedkeuring voorgelegd aan het CvB. Het opleidingsteam en belanghebbenden worden geïnformeerd over het plan, daarna wordt het plan uitgewerkt in actiepunten en uitgevoerd. Evaluatie zal regelmatig plaatsvinden in gesprekken tussen het sectorhoofd of afdelingsdirecteur en het betreffende CvB-lid.

Het sectorhoofd of afdelingsdirecteur zorgt voor een identieke evaluatie met het opleidingsteam. De evaluaties (onder andere door interne audits) leiden tot aanpassingen (verbeterplannen) die tot aangepast handelen of tot bijstelling van de doelstellingen leiden. Het sectorplan en de opgenomen verbeterpunten worden tweemaal per schooljaar besproken met de docenten, sectorhoofden en het CvB.

Tevens wordt er een kwaliteitszorgverslag opgesteld. Het kwaliteitszorgverslag wordt gecommuniceerd aan en besproken met de sectorhoofden en het CvB. Via het CvB gaat het verslag weer terug naar de sectorhoofden. De vorderingen die gemaakt zijn worden gespiegeld aan het kwaliteitszorgverslag en worden gevolgd door het CvB. Tevens staan zij op de agenda tijdens managementoverleggen, MBO-overleggen, en docentenvergaderingen. Om de kwaliteit te monitoren leggen sectorhoofden verantwoording af over de verbeteracties. Deze interne verbetercyclus kent een looptijd van één jaar.

### **10.3. Interne kwaliteitszorg (Sectoren – Deelnemers en ouders/verzorgers)**

Bij de interne kwaliteitszorg spelen docenten, deelnemers, ouders, bedrijfsleven en onderwijskundigen een belangrijke rol. Er worden verschillende instrumenten ingezet om het uitgevoerde beleid te toetsen. Er worden vragenlijsten verstuurd naar onder andere deelnemers, ouders/verzorgers en bedrijven. De vragenlijsten worden aangevuld met het landelijke tevredenheidonderzoek Odin. Binnen het onderwijs wordt door docenten en opleidingsteams het onderwijs geëvalueerd vanuit de professionele optiek. Onderwijskundigen bieden ondersteuning bij het uitvoeren van verschillende evaluaties en het opstellen en uitvoeren van beleid. Resultaten van beleid worden besproken met de MR. De MR geeft vervolgens advies. Op deze manier is het mogelijk verantwoording over verbeteractiviteiten aan derden af te leggen en ontstaat er een interne verbetercyclus. Aan de hand van de uitkomsten van de vragenlijsten en het tevredenheidonderzoek worden er sectorplannen met verbeteracties opgesteld.

### **10.4. Externe kwaliteitszorg**

De externe verantwoording wordt bereikt door:

- geregeld overleg met de Bedrijfstakcommissies;
- advisering Raad van Advies aan CvB;
- toezicht op het Bestuur;
- onderwijsinspectie.
- Inspectie Verkeer en Waterstaat
- European Maritime Safety Agency (EMSA)
- Det Norske Veritas
- Investors in People

betrekking tot de kwaliteit van het onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs stelt naar aanleiding van haar onderzoek een inspectieverslag op en verlangt naar aanleiding van gevonden gebreken verbetering en begeleidt en ondersteunt scholen hierbij.

## 11. Toekomstige ontwikkelingen

Ambities STC-Group	Het is de bedoeling dat de STC-Group nog een aantal gerichte investeringen gaat uitvoeren in de periode 2011-2012. Hierdoor kan de STC-Group zich positioneren als hét internationaal erkende kennisinstituut voor transport, offshore, waterbouw, logistiek en in het Haven Industrieel Complex (HIC). De STC-Group zal op basis van deze investeringen de bestaande basis verder uitbouwen ter versterking van een hoogwaardig en innovatiegericht Nederlands maritieme cluster.
Kennisinstituut	De STC-Group zal als internationaal samenwerkend kennisinstituut op efficiënte en effectieve wijze kennis gaan ontsluiten. Nieuwe innovatieve ideeën, concepten en technologieën kunnen hier ontstaan en de basis vormen voor nieuwe toepassingen. De STC-Group zal als kennisinstituut via (toegepast) onderzoek in expertisecentra en laboratoria zorgen voor kennisontwikkeling. Dit leidt uiteindelijk tot kennisdiffusie door middel van bestaande en nieuwe beroepsopleidingen en -trainingen. Deze kennisdiffusie heeft een positieve impact op het innovatievermogen van het maritieme cluster. Dit komt doordat de nieuwe kennis direct toegepast kan worden in zowel de sector als het onderwijs (van VMBO tot master-programma's en toegepast onderzoek). Een kennisinstituut met enerzijds kwalitatief hoogstaande expertisecentra en laboratoria en anderzijds op de praktijk gerichte opleidingen heeft een positief effect op nieuwe studenten in het reguliere onderwijs. Het maritieme cluster wordt tevens voorzien van hoogstaand en kundig personeel. Dit zorgt voor een belangrijke aanzuigende werking op de vestiging van zowel grote (internationale) ondernemingen als kleine, op innovatiegerichte bedrijven.
Doelstelling komende jaren	De doelstelling van de STC-Group sluit daarbij naadloos aan bij de doelstelling van het Rotterdamse college van Bestuur en Wethouders om de voorbeeldfunctie van het Rotterdamse maritieme cluster in Europees en wereldwijd verband te verankeren en verder uit te breiden met de STC-Group als toonaangevend kennisinstituut op scheepvaart, logistiek en transportgebied.
European Transport Academy	Het programma van de European Transport Academy laat zich onderverdelen zesendertig projecten die zich in zeven clusters laten groeperen waarvan de belangrijkste zijn: Zeevaart (versterking van inhoud opleidingen en alle simulatoren, LNG-vervoer en aanlanding) Bagger (aanschaf hoppersimulator, versterking inhoud, practicaversterking) Binnenvaart (versterking inhoud, versterking alle simulatoren brug, lading, machinekamer, versterking practica en inrichting expertisecentrum binnenvaart) Offshore en waterbouw (opzet offshore centrum en offshore trainingscentrum, versterking inhoud opleidingen en versterking kraansimulatoren offshore, opbouw offshore expertise-centrum) Scheepsbouw (versterking inhoud en practica, softwareversterking, materialen practicum en composietenlab) Zeevisvaart (versterking inhoud, versterking simulatoromgeving, uitbreiding instrumenten practica alsmede nieuwbouw) Haven, logistiek en vervoer (versterking kraansimulatoren, inhoud, deeltaaksimulatoren en simulaties, uitbreiding calamiteitensimulator, versterking leeromgeving, inrichting expertise-centrum logistiek en warehousing)

---

De totale investering die met de bovenstaande activiteiten gemoeid zijn bedragen € 20 miljoen.

Nieuwbouw

De vraag naar nieuwbouw wordt in lijn gehouden met de grotere bezetting van het gebouw aan de Lloydstraat. Met name de nu onvoldoende gebruikte ruimtes in het hoofdgebouw kunnen beter benut worden. Voor de nieuwbouw van de STC-Group op de Waalhaven is in 2010 een start gemaakt. De uitbreiding van de vestiging in Brielle met een flinke bijbouw van ca. 3000 m<sup>2</sup> is in 2009 ingang gezet en zal in 2011 worden opgeleverd. De totale investering voor deze nieuwbouwprojecten bedraagt € 7 miljoen.

Simulators

Investeringen in simulators en practica zullen direct in relatie met de verwachte opdrachten en afzetmarkten worden gedaan en alleen uitgevoerd worden als er nadrukkelijk sprake is van opdrachten uit het bedrijfsleven of als er sprake is van noodzaak voor het gesubsidieerde onderwijs.

## 12. Financiën



De opzet van de jaarrekening 2010 is conform de voorschriften van de verslaglegging van het ministerie van OCW.

Bij de opstelling van de begroting over 2010 is er voorzichtig gehandeld. Deze voorzichtigheid werd ingegeven door het nog niet hebben ontvangen van de definitieve subsidie bedragen en het nog toegewezen krijgen van enkele grotere subsidies gedurende het jaar van de Rijksoverheid. Tevens geeft de begroting en het bereikte verloop van middelen wederom aan dat veel subsidies pas in de loop van 2010 verkregen zijn.

Totaal werden Rijksbijdrage ontvangen van ruim € 37 miljoen tegen een begrote subsidie die lager lag. In de geconsolideerde jaarrekening van de Stichting STC-Group is de geconsolideerde jaarrekening van de STC-Group Holding B.V. geconsolideerd.

### Financieel beleid

In het algemeen kan worden gesteld dat het CvB de afgelopen jaren voor een voorzichtig financieel beleid heeft gekozen, onder andere door middelen uit de lopende exploitatie vrij te maken voor het financieren van de groei. Dit is een belangrijke keuze, die echter ook bijeffecten kent. Groeifinanciering wordt uit de lopende exploitatie bekostigd en wordt niet geleend. Dit geeft wel extra druk op de mogelijkheden van het onderwijs. Ook wordt telkens geconstateerd dat met de onduidelijkheid vanuit de overheid met betrekking tot doelsubsidies een meer dan conservatieve begroting noodzakelijk blijft.

Vanuit de publieke taakstelling is er gekozen voor een structuur die een ondernemende kennisinstelling mogelijk maakt en die ondernemen binnen het raamwerk van transparantie en good-governance blijft.

De STC-Group verzorgt ook een groot aantal cursussen en opleidingen voor het bedrijfsleven en particulieren. Voor (buitenlandse) studenten verzorgt de STC-Group ook eigen post HBO en post universitaire opleidingen. De omvang van deze activiteiten versterkt de basis van de STC-Group. De inkomsten uit deze activiteiten worden ingezet ter verbetering van het reguliere primaire onderwijs-proces. Dit betreft uitbreiding en verbetering van de onderwijsinfrastructuur en didactiek. Hierdoor worden de operationele kosten van deze voorzieningen geminimaliseerd.

De totale massa van de STC-Group wordt dus ingezet op consolidatie en versterking van de maritieme en transport kennisinfrastructuur in Nederland en daarbuiten.

Advies en  
consultancy

De advies- en consultancywerkzaamheden ondersteunen de missie van de STC-Group op het gebied van kennisvergaring en kennisdeling. Het master thesis onderzoek van studenten bij de opleiding Master Shipping and Transport zorgt ook voor versterking van de innovatieve kracht van de STC-Group.

Imago

Het is van belang dat de STC-Group tijdig voldoende leerlingen en gediplomeerde leerlingen binnen haar geledede opneemt. De arbeidsmarkt van enkele sectoren waar het STC actief in is zijn

sterk internationaal gericht. Het versterken van onze opleidingen en imago is hierdoor een must om op de wereldmarkt te kunnen floreren.

Het imago van het STC voor het MBO- onderwijs wordt versterkt door ons meer te profileren als "hofleverancier voor alle niveaus van opleiding van de door ons bediende bedrijfstakken".

Verticale opleider

Ook profileert de STC-Group zich als verticale opleider van VMBO, MBO, HBO tot en met masteropleidingen. Iedere onderwijsvorm valt helaas onder andere overheidswetgeving, andere toezichtstructuren, andere examen en toezichtmodellen en andere accreditatie en erkenningregels.

### 12.1. Financiële kengetallen

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Liquiditeit</b>	0,82	1,03	1,39	1,41	1,65	1,49
<b>Rentabiliteit</b>	2,40%	2,10%	4,76%	2,05%	5,17%	4,66%
<b>Solvabiliteit</b>	33%	35%	39%	37%	40%	44%

**Tabel 29: Financiële kengetallen**

Groei

De groei van de STC-Group in Nederland van het gesubsidieerde onderwijs van de afgelopen jaren en de groei in het buitenland (onder andere in Oman en Zuid-Afrika) vroegen in 2010 om een nauwgezet liquiditeitsbeheer. Het beheer van gelden en de cashflow heeft resultaat gehad in 2010.

Door extra ontvangen subsidies en projectgelden van derden, hebben er voor gezorgd dat het CvB extra uitgaven op het gebied van menskracht en investeringen heeft kunnen doen.

Verder heeft er een versobering van de uitgaven op de stafafdelingen en overhead plaatsgevonden. Uitgangspunt was hier dat het toegenomen werk door de groei van het aantal leerlingen in principe met hetzelfde aantal mensen te blijven doen.

In 2010 is de groei van het gesubsidieerde onderwijs wederom volledig uit eigen middelen voorgefinancierd. De groei van het reguliere onderwijs lijkt ook in 2010 weer op kleine schaal door te zetten. Het CvB gaat er echter vanuit dat de voorziene groei kan worden opgevangen met de huidige structuur en operationele invulling van het onderwijs.

Verder houdt de STC-Group rekening met de door de regering voorgestelde bezuinigingsmaatregelen voor het reguleren onderwijs.

Rentabiliteit

Ondanks de druk op de exploitatie door de groei, de hogere lasten van de moderne en omvangrijke huisvesting, de onderwijsvernieuwing en de verzwaarde administratieve lasten is rentabiliteit hoog gebleven. Deze relatief hoge rentabiliteit is de komende jaren (tot eind 2012) nodig voor de ontwikkeling van het kennisinstituut voor de maritieme sector bij de STC-Group, die grote bijdragen van de STC-Group vraagt.

Quick ratio

Met een quick ratio (verhouding tussen vlottende activa exclusief

voorraden en vlottende passiva) van 1,53 (over 2009 1,65) is de liquiditeitspositie van de STC-Group per 31/12/2010 ligt gedaald.

Solvabiliteits-  
percentage

Het solvabiliteitspercentage (groepsvermogen inclusief equalisatierekening ten opzichte van het totale vermogen) bedraagt ultimo 2010 44% (in 2009 40%). De richtlijn voor de overheid is dat het solvabiliteitspercentage moet liggen tussen de 10% en 60%. Het eerder genoemde exploitatieresultaat zorgt voor een (geconsolideerd) rentabiliteitspercentage van 4,66%.

Gesteld kan worden dat de STC-Group financieel gezond is. Het gecounselde balanstotaal van de stichting was eind 2010 ruim € 83 miljoen wat ruim € 1 miljoen hoger is ten opzichte van balanstotaal ultimo 2009.

---

**Geconsolideerde balans per 31 december 2010 (na resultaatbestemming)**

	<b>31-12- 2010</b>	<b>31-12-2009</b>
	<b>€</b>	<b>€</b>
<b>Vaste activa</b>		
Materiële vaste activa	64.667.736	63.353.859
Financiële vaste activa	2.736.776	2.234.759
<b>Totaal vaste activa</b>	67.404.512	65.588.618
<b>Vlottende activa</b>		
Voorraden	189.513	169.716
Vorderingen	4.431.788	4.703.162
Effecten	4.874	4.996
Liquide middelen	11.099.978	11.579.491
<b>Totaal vlottende activa</b>	15.726.150	16.457.365
<b>Totaal activa</b>	83.130.662	82.045.983
<b>Eigen vermogen</b>	36.923.678	34.946.516
<b>Langlopende schulden</b>	35.772.014	37.202.095
<b>Kortlopende schulden</b>	10.434.970	9.897.373
<b>Totaal passiva</b>	83.130.662	82.045.983

---

**Tabel 30: Geconsolideerde balans per 31 december 2010**

---

**Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2010**


---

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>€</b>	<b>€</b>
<b>Baten</b>		
Rijksbijdragen OCW	37.083.327	34.844.224
College-, cursus-, les- en examengelden	693.043	777.187
Baten werk in opdracht van derden	11.396.033	11.327.679
Overige baten	6.945.444	6.060.722
<b>Totaal baten</b>	<u>56.117.847</u>	<u>53.009.812</u>
<b>Lasten</b>		
Personeelslasten	33.412.001	31.516.261
Afschrijvingen	2.546.721	2.466.821
Huisvestingslasten	5.234.423	3.466.757
Overige lasten	11.121.765	10.939.589
<b>Totaal lasten</b>	<u>52.314.910</u>	<u>48.389.429</u>
<b>Saldo baten en lasten</b>	<u>3.802.939</u>	<u>4.620.383</u>
Financiële baten en lasten	-1.189.439	-1.787.148
<b>Resultaat</b>	<u>2.613.499</u>	<u>2.833.235</u>
Belastingen	3.333	-91.127
<b>Resultaat na belastingen</b>	<u><u>2.616.832</u></u>	<u><u>2.742.108</u></u>

---

**Tabel 31: Geconsolideerde staat baten en lasten over 2010**



## **Bijlage: Leden van de Raad van Toezicht 2010**

De Raad van Toezicht bij de STC-Group bestaat uit de volgende heren:

Mr. C.W.H. van Dam, voorzitter  
President-directeur van Cornelder Holding B.V.

R.P.M. van Slobbe, vicevoorzitter

Dr. P.A.M. Berdowski, lid  
Voorzitter Raad van Bestuur van Koninklijke Boskalis Westminster N.V.

Drs. H.F.M. Marks, lid  
Commercieel directeur bij Vroon B.V.

W.P.G.H. Boevé, lid  
Director Marketing & Sales bij Europe Container Terminals B.V.

## Bijlage: lijst van afkortingen

ARBO	Arbidsomstandigheden
AOT	Algemene Operationele Techniek
BAPO	Bevordering Arbeid Participatie Ouderen
BBL	Beroeps Begeleidende Leerweg
BHV	Bedrijfs Hulp Verlening
BVE	Beroepsonderwijs en Volwassen Educatie
BOK	Afdeling Begeleiding, Onderwijs en Kwaliteit
BOL	Beroeps Opleidende Leerweg
BPV	Beroeps Praktijk Vorming
BRM	Bridge Resource Management
BTC	Bedrijfstakingcommissie
BVE	Beroepsonderwijs en Volwassenen Educatie
CAO	Collectieve Arbeidsovereenkomst
CvB	College van Bestuur
DB	Dagelijks Bestuur
DMS	Diploma Management Studies
ERM	Engine Resource Management
ETA	European Transport Academy
EVC	Erkenning van Verworven Competenties
FPU	Flexibel Pensioen en Uittreden
FTE	Full-time equivalent
HBO	Hoger Beroeps Onderwijs
HR	Hogeschool Rotterdam
HvdZ-R	Hogeschool voor de Zeevaart Rotterdam
IGO	Instellings Georganiseerd Overleg
IHO	International Hydrographic Organization
IiP	Investor in People
IMCO	International Maritime College Oman
JOB	Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs
KD	Kwalificatie Dossier
LGF	Leerling Gebonden Financiering
LLB	Leren, Loopbaan en Burgerschap
LWOO	Leerweg Ondersteunend Onderwijs
MAROF	Maritiem Officier
MBO	Middelbaar Beroeps Onderwijs
MEP	Maritime Educational Platform
MO	Maritime Operations
MR	Medezeggenschaps Raad
NMU	Netherlands Maritime University
NSTC	Netherlands Shipping Training Center

---

OBP	Ondersteunend en Beheers Personeel
OC&W	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
ODIN	Enquête leerlingtevredenheid MBO
OER	Onderwijs en Examenregeling
OP	Onderwijsgevend Personeel
PVB	Proeve van Bekwaamheid
ROC	Regionaal Opleidings Centrum
SMO	Sociaal Medisch Overleg
SPRC	Sociedad Portuaria Regional Cartagena
STC	Scheepvaart en Transport College
STC-SA	STC South Africa
STCW	Standards of Training Certification and Watchkeeping
TOI	Transfer of Innovation
TSCP	Transport Sector Consolidation Project
UT-STC	Maritime Education and Human Resource Cente (joint-venture University of Transport HCMC in Vietnam en de STC-Group)
VCA	Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers
VIMARU	Vietnam Maritime University
VINA-STC	Vinalines & STC-Group vestiging Vietnam
VMBO	Vorbereidend Middelbaar Beroepsonderwijs
VSV	Voortijdig School Verlaten
VTMIS	Vessel Traffic Mangement and Information System
VTS	Vessel Traffic Services
WIA	Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen
WAO	Wet Arbeid Ongeschiktheid